

OUTUBRO/2023

# 1

Sumário

[APRESENTAÇÃO. 6](#_bookmark0)

1. [BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS - REDE HEMO. 6](#_bookmark1)
2. [COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO. 7](#_bookmark2)
3. [PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE 8](#_bookmark3)
4. [IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 9](#_bookmark4)
5. [POLÍTICA DA QUALIDADE. 9](#_bookmark5)
6. [MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO 10](#_bookmark6)
7. [ORGANOGRAMA. 11](#_bookmark7)
8. [MACROPROCESSO 12](#_bookmark8)
9. [9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO 13](#_bookmark9)
   1. [INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL 13](#_bookmark10)
10. [ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS 13](#_bookmark11)
    1. [COLETA DE SANGUE DE DOADORES 16](#_bookmark12)
       1. [BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES 16](#_bookmark13)
       2. [COLETAS POR AFÉRESE 16](#_bookmark14)
       3. [TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA 17](#_bookmark15)
       4. [CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO 18](#_bookmark16)
       5. [CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR 20](#_bookmark17)
       6. [DOADOR QUANTO AO GÊNERO 22](#_bookmark18)
       7. [COMPARATIVO QUANTO A IDADE 23](#_bookmark19)
    2. [HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS 25](#_bookmark20)
       1. [QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS 25](#_bookmark21)
    3. [IMUNOHEMATOLOGIA 26](#_bookmark22)
       1. [EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS 26](#_bookmark23)
       2. [IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES 27](#_bookmark24)
    4. [SOROLOGIA 27](#_bookmark25)
       1. [EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES) 27](#_bookmark26)
    5. [PROCEDIMENTOS ESPECIAIS 28](#_bookmark27)
       1. [PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE](#_bookmark28) [(MEDULA ÓSSEA) 28](#_bookmark28)
       2. [PROCEDIMENTOS ESPECIAIS 29](#_bookmark29)
       3. [EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II 30](#_bookmark30)

[11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR 30](#_bookmark31)

* 1. [ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL 31](#_bookmark32)
     1. [CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA) 31](#_bookmark33)
     2. [CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR 32](#_bookmark34)
     3. [CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE 32](#_bookmark35)
     4. [CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR 33](#_bookmark36)
     5. [CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE .33](#_bookmark37)
     6. [ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL 34](#_bookmark38)
     7. [EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO 35](#_bookmark39)
     8. [TESTES LABORATORIAIS 35](#_bookmark40)
     9. [TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS 36](#_bookmark41)
  2. [INDICADORES DE DESEMPENHO 37](#_bookmark42)
     1. [PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES 37](#_bookmark43)
     2. [PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS 38](#_bookmark44)
     3. [TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE 38](#_bookmark45)
     4. [TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA 39](#_bookmark46)
     5. [PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE 39](#_bookmark47)
     6. [ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES 40](#_bookmark48)

[em11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH) 41](#_bookmark49)

* + 1. [PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE 41](#_bookmark50)
    2. [PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 42](#_bookmark51)
    3. [PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS 42](#_bookmark52)
    4. [PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS 43](#_bookmark53)
    5. [PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS 43](#_bookmark54)
    6. [QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS 44](#_bookmark55)

[11.7 18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS45](#_bookmark56)

* + 1. [QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS 45](#_bookmark57)
    2. [QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR](#_bookmark58) [AFÉRESE 46](#_bookmark58)
    3. [QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO 46](#_bookmark59)
    4. [QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO 47](#_bookmark60)
    5. [TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE 48](#_bookmark61)

1. [NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO 48](#_bookmark62)
   1. [CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE 48](#_bookmark63)
   2. [CAMPANHAS INTERNAS 49](#_bookmark64)
   3. [CAMPANHAS EXTERNAS 49](#_bookmark65)
   4. [VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO 50](#_bookmark66)
2. [GERÊNCIA DE PESSOAL 51](#_bookmark67)
   1. [NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO 51](#_bookmark68)
3. [GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA 51](#_bookmark69)
   1. [ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS](#_bookmark70) [HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS 51](#_bookmark70)
   2. [PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND 52](#_bookmark71)
   3. [CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO. 52](#_bookmark72)

[15.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO 53](#_bookmark73)

1. [NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 53](#_bookmark74)
   1. [ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS 53](#_bookmark75)
2. [ENSINO E PESQUISA 54](#_bookmark76)
   1. [CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO 54](#_bookmark77)
   2. [CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO 54](#_bookmark78)
   3. [PESQUISAS 55](#_bookmark79)
   4. [ESTÁGIO CURRICULAR 55](#_bookmark80)
3. [CIRAS 56](#_bookmark81)
   1. [CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D’ÁGUA 56](#_bookmark82)
   2. [CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO 56](#_bookmark83)
   3. [CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO 57](#_bookmark84)
4. [HEMOVIGILÂNCIA 57](#_bookmark85)
   1. [CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO 57](#_bookmark86)
   2. [CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – SETEM 2023 58](#_bookmark87)
   3. [CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO 58](#_bookmark88)
   4. [CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR-](#_bookmark89) [CARTAS) NA REDE HEMO 59](#_bookmark89)
5. [GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS 59](#_bookmark90)
   1. [GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO 60](#_bookmark91)
6. [NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE 62](#_bookmark92)
   1. [CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO 62](#_bookmark93)
   2. [TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS 62](#_bookmark94)
   3. [CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS 63](#_bookmark95)

[21.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS) 64](#_bookmark96)

1. [GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR 65](#_bookmark97)
   1. [CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO 65](#_bookmark98)
   2. [CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO 66](#_bookmark99)
   3. [CONTROLE VACINAL REDE HEMO 66](#_bookmark100)
   4. [ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023 67](#_bookmark101)
2. [GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL 68](#_bookmark102)
   1. [TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO ..68](#_bookmark103) [23.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL 68](#_bookmark104)

[23.3 ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO 69](#_bookmark105)

1. [RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO 70](#_bookmark106)
2. [CONSIDERAÇÕES FINAIS 75](#_bookmark107)

### APRESENTAÇÃO.

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

### BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS - REDE HEMO.

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 222 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

### COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.

**01 - Hemocentro Coordenador** – SES – Goiânia;

**04 - Hemocentros Regionais** - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

**07 - Unidades de Coleta e Transfusão** - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

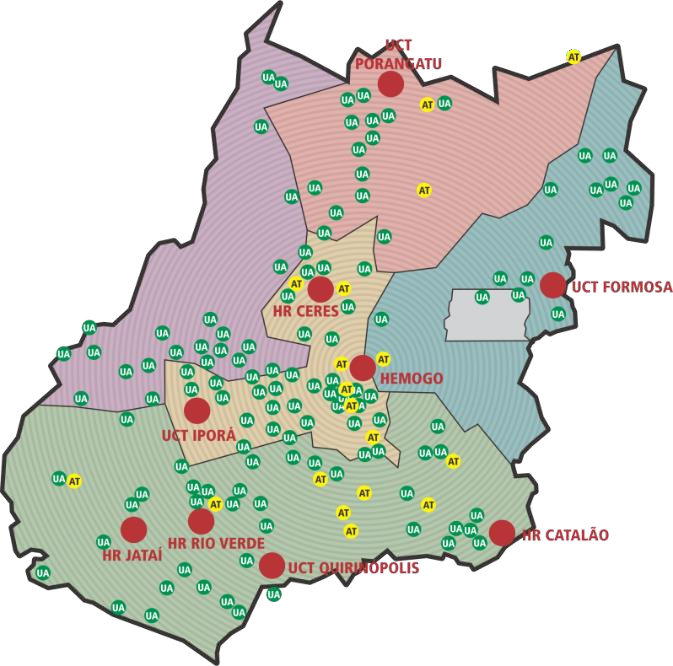
**03 - Unidades de Coleta** – UC's: Unidades Móveis.

#### 18 – Agências Transfusionais – AT´s:

* Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz ;
* Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
* Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
* Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada ;
* Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
* Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
* Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
* Agência Transfusional AT- Morrinhos;
* Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga ;
* Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
* Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital MunicipalAnjo Rodrigues Galvão;
* Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
* Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
* Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de

Amorim;

* Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
* Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
* Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara



**7**

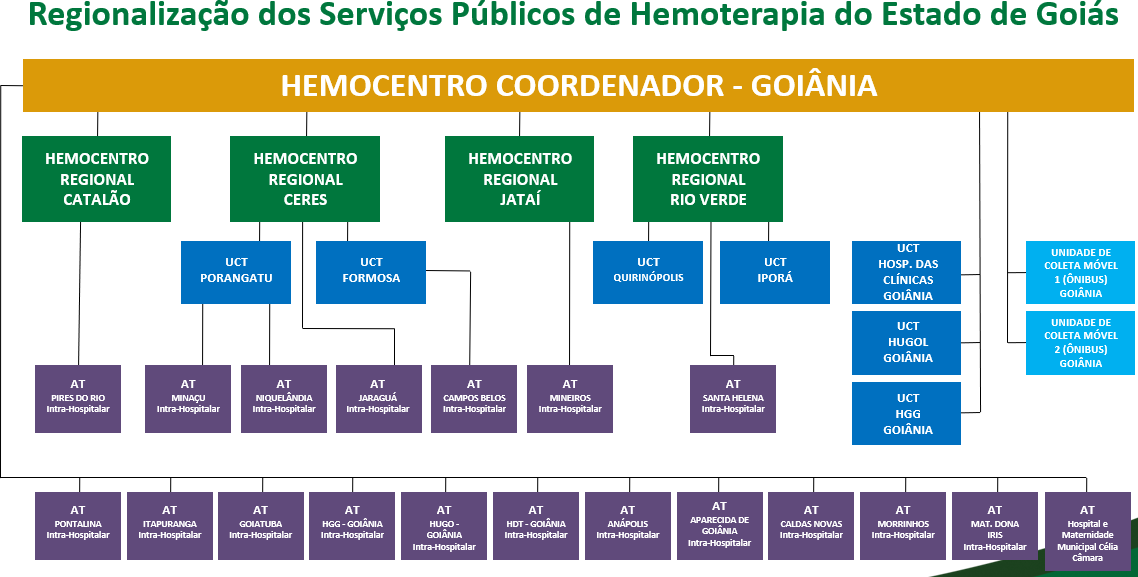


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

### REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

### PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria continua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

### IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

**MISSÃO**

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas cientíﬁcas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

### VISÃO

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

### VALORES

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

* **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
* **Humanização:** Apessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
* **Ética**: Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
* **Transparência**: Apresenta clareza na admnistração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
* **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos;

### POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria continua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; Proporcionar



SUSTENTABILIDADE

Produzir hemocomponentes de maneira sustentável – OE 01

Garantir a Sustentabilidade Financeira – OE 02



SOCIEDADE

Excelência no Atendimento – OE 03

Garantir a Segurança do Paciente e do Doador na Rede

Estadual de Hemocentros Rede HEMO – OE 04



PROCESSOS

Adequar em quantidade a produção à Demanda de Serviços Hemoterápicos – OE 05

Assegurar o Controle de Qualidade dos

Hemocomponentes – OE 06

INTERNOS

Aperfeiçoar a Infraestrutura – OE 07

Garantir Fornecimento de Insumos, Suprimentos e Medicamentos – OE 08



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

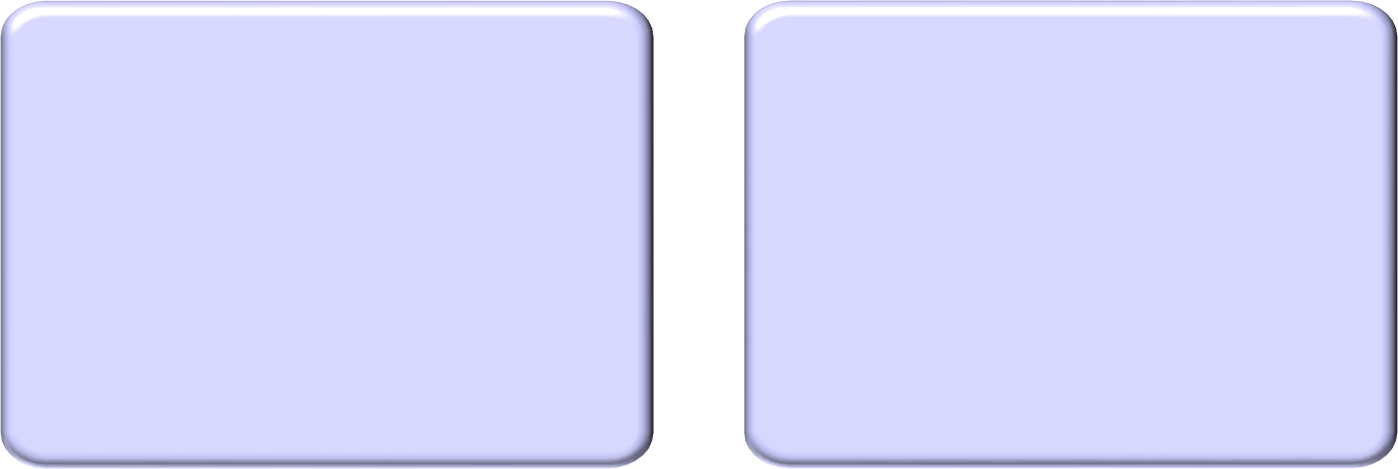
Promover o desenvolvimento profissional dos colaboradores – OE 09

Promover o Ensino e Pesquisa –

OE 10

ambiente seguro; Atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

### MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.

**Missão**

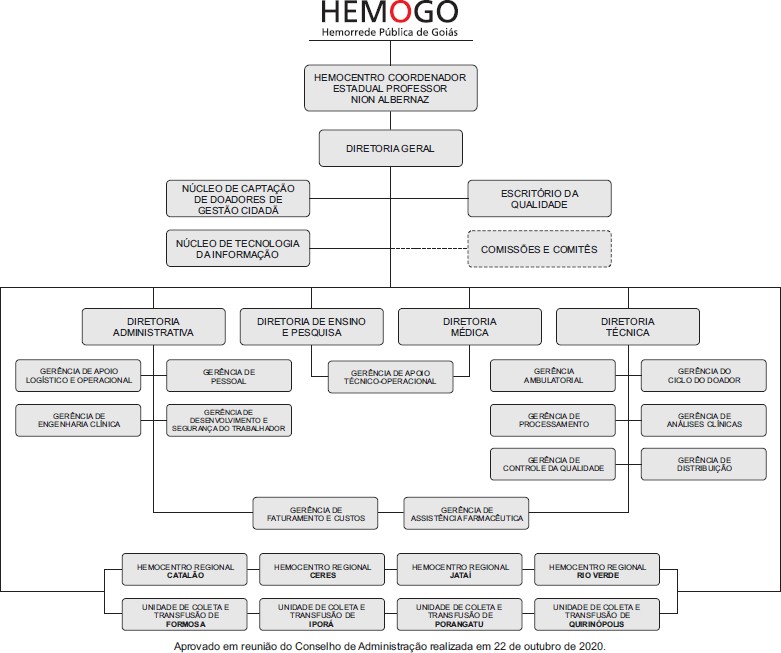
* Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula ósseae desenvolvendo pesquisas cientíﬁcas que contribuam para o Sistema da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO.

## Visão

* Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência Hemoterápica e Hematológica.

### ORGANOGRAMA

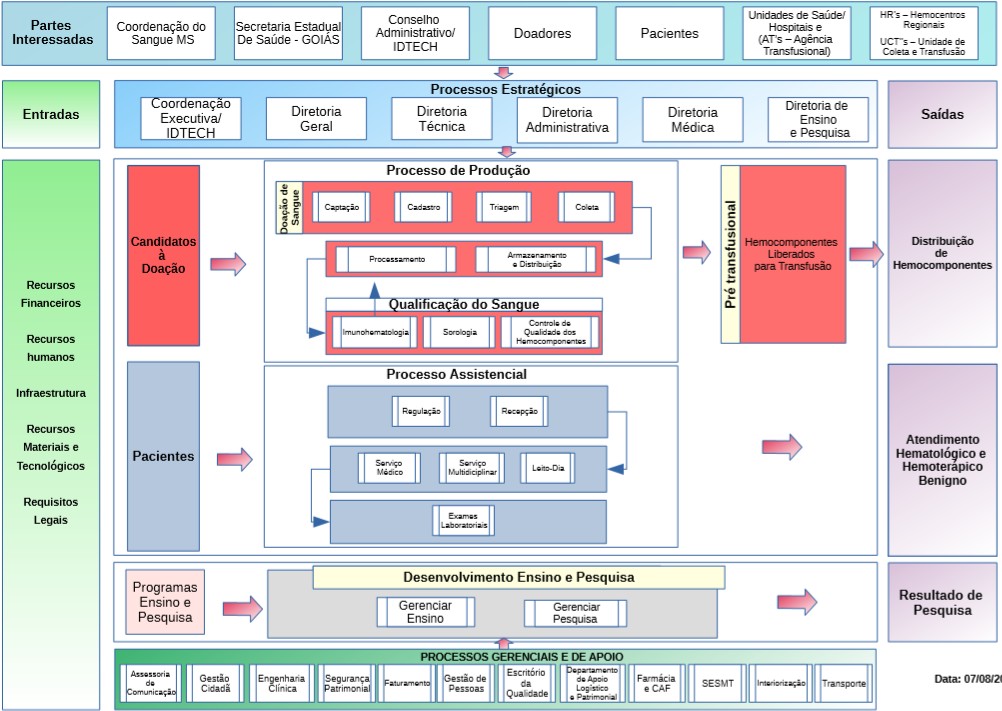
O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:



### MACROPROCESSO

**CADEIA DE VALOR**

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



### RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO.

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de OUTUBRO/2023 das unidades da Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

### INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

**9. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS**

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **OUTUBRO/2023** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES** | **UNIDADE** | **META (7º**  **ao 12º mês)** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUAL DE ALCANCE** |
| Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores | Bolsas coletadas | **4.268** | 4.550 | **107%** |
| Coleta por Aférese | Bolsas coletadas | **75** | 95 | **127%** |
| Hemocomponentes Produzidos | Produção | **9.816** | 10.646 | **108%** |
|  | | | | |
| **2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA** | **UNIDADE** | **META** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUAL DE ALCANCE** |
| **Exames Imunohematológicos** (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH- Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K,  FYA, JYA, JKB em gel | Exames | **11.946** | 12.625 | **106%** |
| Identificação de Anticorpos Irregulares.) | Exames | **Atender à demanda** | Não houve demanda | Não houve demanda |
| **Exames Sorológicos** (Sorologia I e II de doadores) | Exames | **5.533** | 5.774 | **104%** |
| **Procedimentos Especiais** (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) | Procedimentos | **424** | 420 | **99%** |
| **Procedimentos Especiais** (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; | Procedimentos | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida | **100%** |

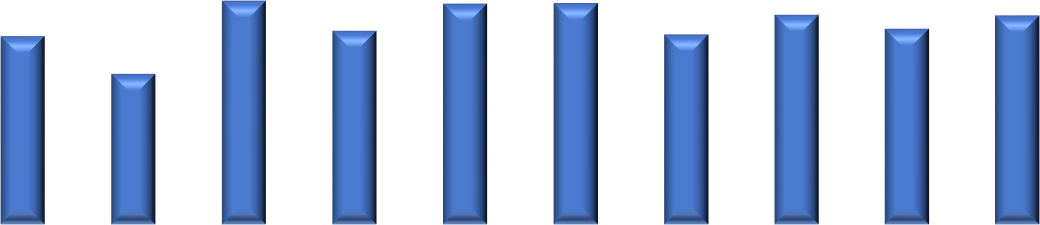
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes  aliquotados) |  |  | 1.937 |  |
| **Medicina Transfusional – Hospitalar**  (Exames Pré-Transfusionais I e II) | Exames | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida  3.173 | **100%** |
| **Medicina Transfusional – Hospitalar** Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado;  Aférese terapêutica) | Medicina Transfusional hospitar | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida  6.208 | **100%** |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
| **3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)** | **UNIDADE** | **META** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUAL DE ALCANCE** |
| Clínica Hematológica | (leito dia) | **160** | 101 | **63%** |
| Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador | Consultas | **600** | 671  Ofertada  566  Realizada | **112%** |
| Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais | Consultas | **65** | 120  Ofertadas  51  Realizada | **185%** |
| Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador | Consultas | **1.000** | 1104  Ofertadas  902  Realizada | **110%** |
| onsultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais | Consultas | **45** | 120  Ofertada  49  Realizada | **267%** |
| **Assistência Ambulatorial** (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré- transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de  plasma fresco; Sangria terapêutica) | Produção | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida  242 | **100%** |
| **Exames Hematológicos e Coagulação** (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de  determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de | Exames | **350** | 607 | **173%** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina  [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]). |  |  |  |  |
| **Testes Laboratoriais** (Sorologia para possível doaor de órgãos) Sifilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epistein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG). | Exames | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida  126 | **100%** |
| **Testes Laboratoriais** Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco) | Exames | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida  18 | **100%** |
| 5. **INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS** | **UNIDADE** | **META** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUAL DE ALCANCE** |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias | Produção | **>90%** | 98% | **109%** |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas | Produção | **>90%** | 98% | **109%** |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas | Produção | **>90%** | 99% | **110%** |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese | Produção | **>90%** | 100% | **111%** |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado | Produção | **>90%** | 97% | **108%** |
| Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado | Produção | **>90%** | 100% | **111%** |
|  |  |  |  |  |
| Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos) | Atendimento | **<45**  **minutos** | **0:02:07**  **minutos** | **Atendido** |
|  | | | | |

### 10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

* + 1. **BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizado | 4.100 | 3.280 | 4.874 | 4.218 | 4.804 | 4.822 | 4.136 | 4.569 | 4.257 | 4.550 |  |  |
| Meta contratual | 4..074 | 4..074 | 4..074 | 4..074 | 4..074 | 4.268 | 4.268 | 4.268 | 4.268 | 4.268 | 4.268 | 4.268 |



**Média 2022: 4.109**

3.280

**Meta Contratual: 4.268**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Nº Bolsas Coletadas

Meta Contratual

Média 2022

4136

4.100

4.257

4.218

4.550

4.569

4.822

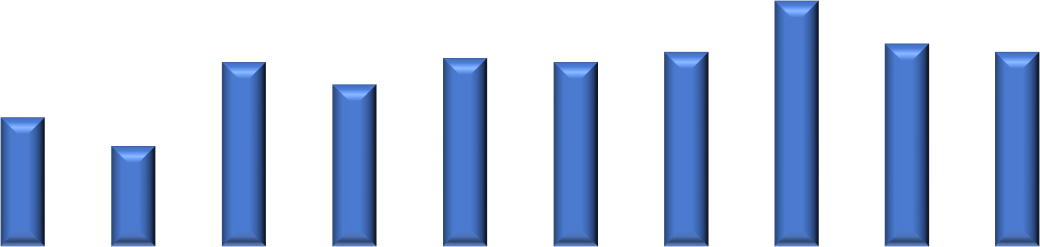
4.804

4.874

**Análise crítica:** Em análise sobre a meta da SES, atingimos 100% de alcance e relacionado a média de 2022, o alcance foi de 111%, comparado ao mês anterior houve um aumento de 7%, considerando o mês de outubro melhorando o número de coletas de bosla de sangue.

### COLETAS POR AFÉRESE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizado | 63 | 49 | 90 | 79 | 92 | 90 | 95 | 120 | 99 | 95 |  |  |
| Meta contratual | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 |



90

92

90

95

95 **Média 2022: 71**

79

**Meta Contratual: 75**

63

49

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

Média 2022

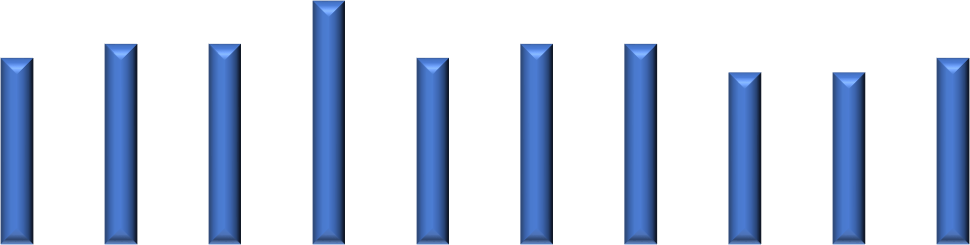
99

120

**Análise crítica:** As coletas de plaquetaférese no mês de outubro, alcançaram o número de 95 coletas, obtendo 4% a menos que o mês anterior. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 127%. Ao comparar o resultado com a média de 2022, temos o alcance de 134%, resultado do trabalho da captação com novas fidelizações de doadores.

### TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Taxa de Inaptidão Clínica | 13% | 14% | 14% | 16,8% | 13% | 14% | 13% | 12% | 12% | 13% |  |  |
| Meta contratual | <19% | | | | | | | | | | | |



20%

17%

Meta Contratual: 19%

15%

10%

5%

0%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

12%

12%

13%

13%

13%

14%

14%

14%

14%

**Análise Crítica:** O indicador referente a Inaptidão Clínica esse mês foi de 13%, apresentando um resultado satisfatório quanto ao alcance da meta, sendo esta de 19%, assim como o HEMORPOD.

### CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

* + - 1. **TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Taxa de Doações Espontâneas | 79% | 81% | 98% | 92% | 98% | 94% | 89% | 91% | 91% | 94% |  |  |
| Meta contratual | >70% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 70%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

79%

81%

89%

91%

91%

92%

94%

94%

98%

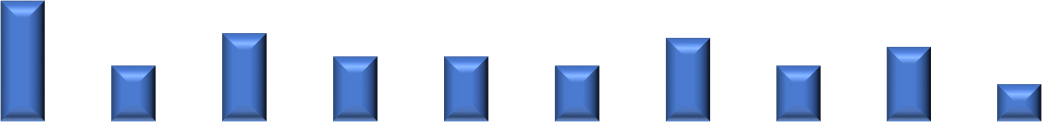
98%

**Análise Crítica:** No mês de outubro tivemos 94% de doadores espontâneos na Rede HEMO, estando conforme a meta contratual. A divulgação em redes sociais e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado resultados com a mobilização da população para a procura das unidades.

### DOADORES DE REPOSIÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Reposição | 653 | 239 | 562 | 349 | 400 | 314 | 396 | 286 | 334 | 209 |  |  |
| % Alcance | 13% | 6% | 9,5% | 7% | 7% | 6% | 9% | 6% | 8% | 4% |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 32% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.*



**HEMOPROD: 32%**

**Média 2022: 7,8%**

6,0%

7,0%

7,0%

6,0%

6,0%

4,0%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Reposição

Média 2022

Média/HEMOPROD 2022

8,0%

9,0%

9,5%

13,0%

**Análise Critica:** Ao transcorrer do mês de outubro o número de doadores de reposição atingiu o total de 209 representando4% do total de doadores de reposição, índice abaixo dos 32% correlacionada ao Hemoprod 2022, considerando não ser o perfil e característica esperada do doador da Rede HEMO.

### DOADORES AUTÓLOGOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Autólogos | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| % Alcance | 0,00% | 0,03% | 0,05% | 0,05% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 1% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*



**HEMOPROD 2022: 1,00%**

0,00%

0,03%

0,00%

0,05%

0,00% 0,00% 0,00% 0,00% 0,00% 0,00%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Autólogos

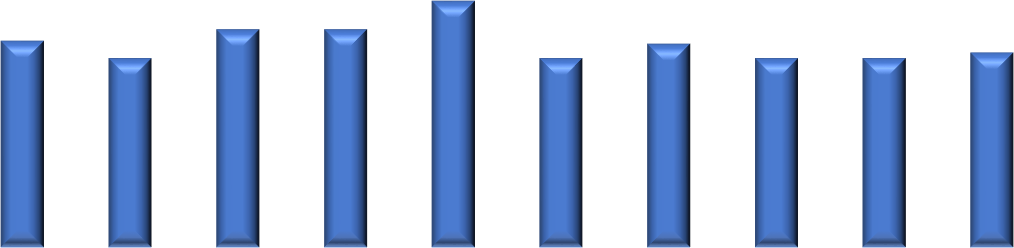
Média/HEMOPROD 2022

**Análise Crítica:** A doação autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de outubro não tivemos doação autóloga.

### CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

* + - 1. **TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Taxa de Doador de 1º vez | 36% | 33% | 44% | 38% | 43% | 33% | 36% | 33% | 33% | 34% |  |  |
| Meta contratual | >35% | | | | | | | | | | | |



36%

38%

38%

33%

33%

36%

33%

33%

34%

**Média 2022: 39%**

**Meta Contratual: 35%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

1ª VEZ

Meta SES

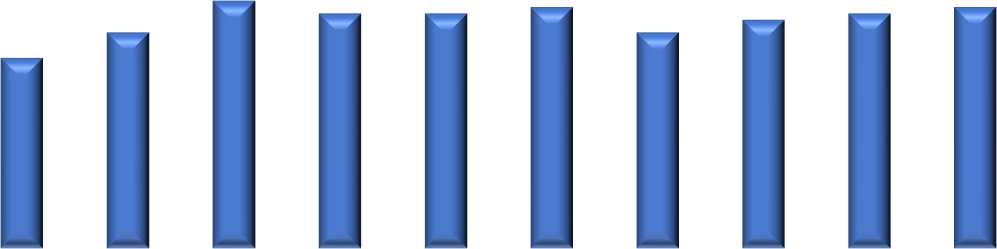
Média 2022

43%

**Análise Crítica:** Quanto ao tipo de doador de 1ª vez, no mês de outubro atingimos 34% dos doadores na Rede HEMO. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é perceptível que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final. Quanto a análise do alcance da meta de 35%, atingimos 89%. Sobre o alcance da média de 2022 atingimos 87%.

### TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Taxa de Doador de Repetição | 30% | 34% | 39% | 37% | 37% | 38% | 34% | 36% | 37% | 38% |  |  |
| Meta contratual | >46% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 46%**

39%

37%

37%

38%

37%

38%

30%

**Média 2022: 31%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

Média 2022

34%

34%

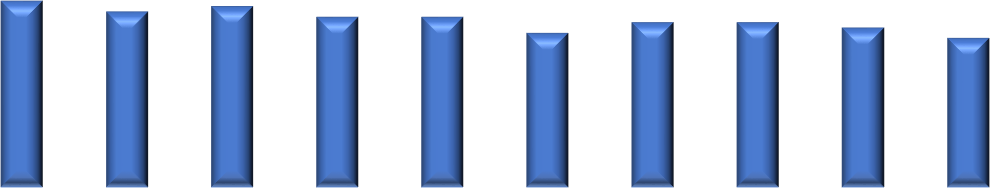
36%

**Análise Crítica:** No mês de outubro tivemos 38% de doadores de repetição na Rede HEMO. A meta para esse indicador é atingir um percentual superior a 46%, dessa forma, alcançamos 83%, enquanto que comparado a média de 2022 resultamos em 123%. Estamos buscando novas estratégias para aumentar o número de doadores de repetição.

### DOADORES ESPORÁDICOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Doadores  Esporádicos | 1.752 | 1.336 | 1.763 | 1697 | 1.605 | 1.444 | 1.315 | 1.483 | 1.322 | 1.316 |  |  |
| % Alcance | 35% | 33% | 34% | 32% | 32% | 29% | 31% | 31% | 30% | 28% |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 21% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*



**HEMOPROD 2022: 21%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Esporádico

Média/HEMOPROD 2022

35%

28%

29%

30%

31%

31%

32%

32%

33%

34%

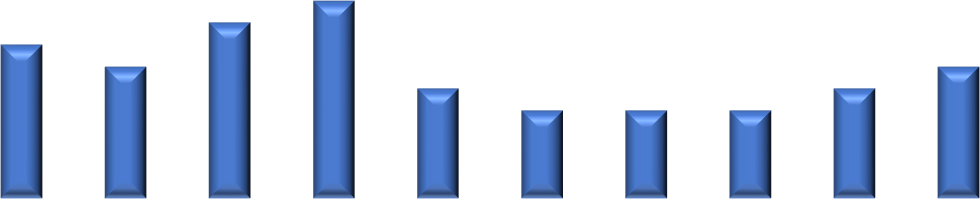
**Análise Crítica**: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 meses da última doação. No mês de outubro de 2023, tivemos um total de 1.316 doadores esporádicos. Os dados estão de acordo com HEMOPROD 2022.

### DOADOR QUANTO AO GÊNERO

* + - 1. **DOADOR GÊNERO FEMININO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Doadores do Sexo  Feminino | 2.325 | 1.820 | 2.874 | 2.670 | 2.620 | 2.178 | 1.876 | 2.082 | 1.966 | 2.154 |  |  |
| % Alcance | 47% | 46% | 48% | 49% | 45% | 44% | 44% | 44% | 45% | 46% |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 44% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*

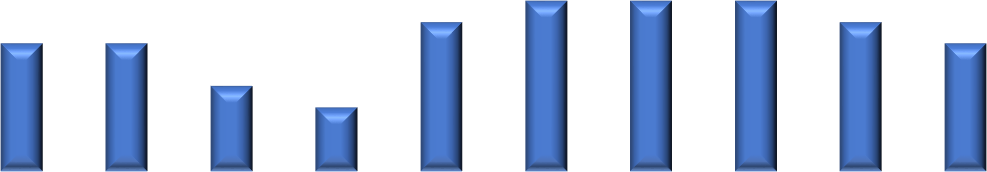


|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | 49% |  | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 47% |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 46% |  |  |  |  |  | 46% |  |
|  |  |  |  | 45% |  | 45% |  |  |
|  |  |  |  |  | 44% | 44% 44% |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **HEMOPROD 2022: 44%** |
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul Ago Set | Out | Nov Dez |
|  |  |  |  | feminino |  | Média/HEMOPROD 2022 |  |  |

### DOADOR GÊNERO MASCULINO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Doadores do Sexo  Masculino | 2.677 | 2.178 | 3.056 | 2.710 | 3.214 | 2.786 | 2.387 | 2.636 | 2.432 | 2.516 |  |  |
| % Alcance | 54% | 54% | 52% | 51% | 55% | 56% | 56% | 56% | 55% | 54% |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 56% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*



54%

54%

55%

55%

**HEMOPROD 2022: 56%**

54%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

masculino

Média/HEMOPROD 2022

51%

52%

56%

56%

56%

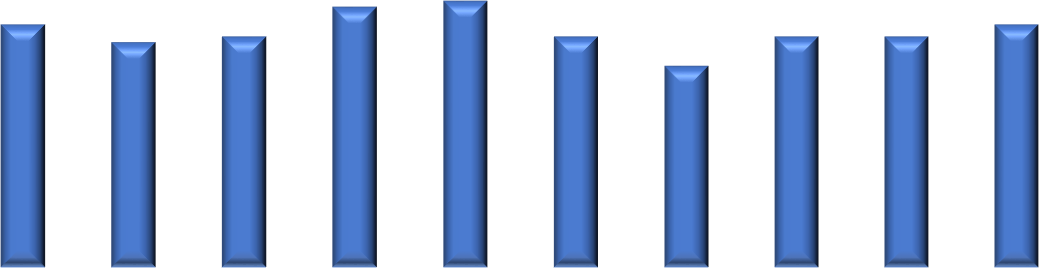
**Análise Crítica**: Analisando o gênero dos doadores no mês de outubro de 2023 da Rede HEMO percebemos um aumento no quantitativo de doadores do sexo masculino em comparação com o feminino, alcançando 54% percentual deste perfil. Os dados são próximos ao estabelecido pelo HEMOPROD 2022, mostrando prevalência dos doadores do sexo masculino.

### COMPARATIVO QUANTO A IDADE

* + - 1. **DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Doadores de 18 à  29 anos | 2.035 | 1.503 | 2.329 | 2.342 | 2.620 | 1.943 | 1.442 | 1.852 | 1.734 | 1.919 |  |  |
| % Alcance | 41% | 38% | 39% | 44% | 45% | 39% | 34% | 39% | 39% | 41% |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 35% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*



34%

**HEMOPROD 2022: 35%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

18 até 29 anos

Média/HEMOPROD 2022

38%

39%

39%

39%

39%

41%

41%

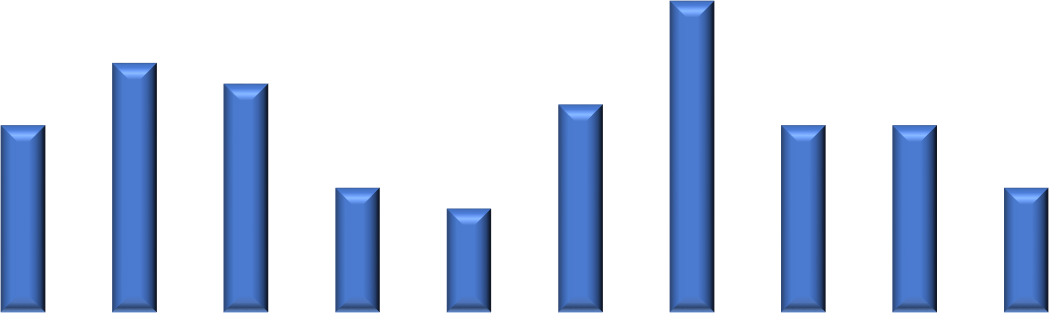
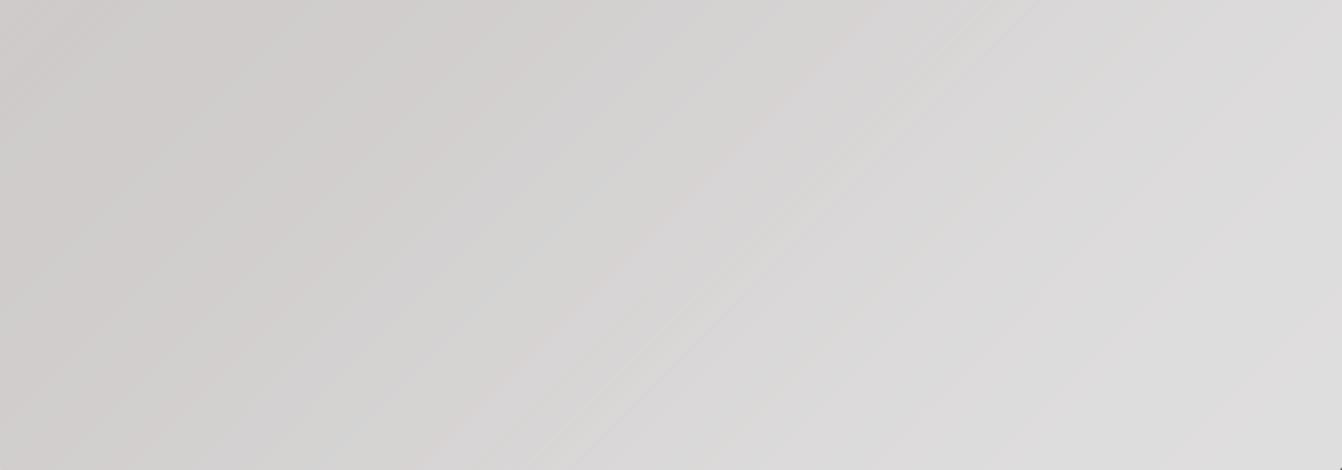
44%

45%

### DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Doadores acima de 29  anos | 2.967 | 2495 | 3601 | 3.038 | 3.214 | 2.957 | 2.765 | 2.787 | 2.616 |  |  |  |
| % Alcance | 59% | 62% | 61% | 56% | 55% | 51% | 65% | 59% | 59% |  |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 65% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*



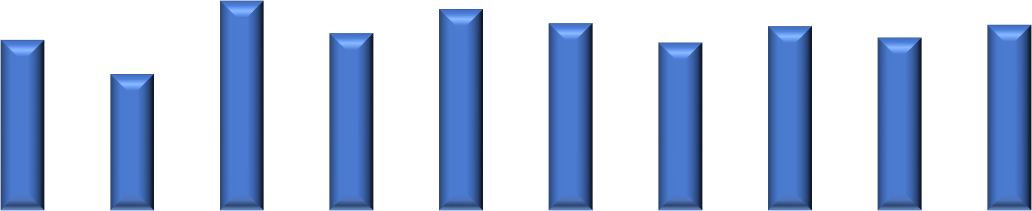
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | 65% |  | |
|  | 62% |  |  |  |  | | **HEMOPROD 2022: 65%** |
|  |  | 61% |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | 60% |  | |  |
| 59% |  |  |  |  | 59% 59% | |  |
|  |  |  | 56% |  |  | | 56% |
|  |  |  |  | 55% |  | |  |
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai Jun | Jul Ago Set | | Out Nov Dez |
|  |  |  |  | Acima de 29 anos | Média/HEMOPROD 2022 | |  |

**Análise Critica:** Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de outubro de 2023, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 2.631 doadores nesta faixa etária, com 56% do total dos doadores da Rede HEMO, enquanto os doadores de 18 a 29 anos representam 41%. Os resultados obtidos quanto à faixa etária acompanham a tendência nacional, conforme disposto no HEMOPROD 2022

### HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

### QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizado | 9.789 | 7.819 | 12.029 | 10.159 | 11.550 | 10.749 | 9.619 | 10.574 | 9.908 | 10.646 |  |  |
| Meta contratual | 8.820 | 8.820 | 8.820 | 8.820 | 8.820 | 9.816 | 9.816 | 9.816 | 9.816 | 9.816 | 9.816 | 9.816 |



**Meta Contratual: 9.816**

7.819

**Média 2022: 9.537**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

Média 2022

9.619

9.908

9.789

10.574

10.159

10.646

10.749

11.550

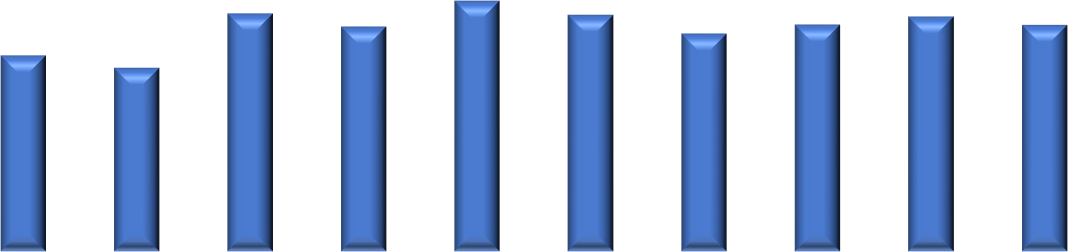
12.029

**Análise crítica:** A Rede HEMO apresentou no mês de outubro uma aumento de 7% de produção de hemocomponentes comparados ao mês anterior. Essa ascensão é observado pela quantidade de bolsas processadas por consequência do número de coletas realizadas no mês analisado, conforme dados histórico para o referido mês. Esse resultado de bolsas processadas atingiu 108% de alcance da meta do contrato de gestão e 112% da média de 2022.

### IMUNOHEMATOLOGIA

### EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr  e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA,  JYA, JKB em gel) Realizados | 10.920 | 10.232 | 13.261 | 12.534 | 13.974 | 13.185 | 12.133 | 12.637 | 13.094 | 12.625 |  |  |
| Meta contratual | 11.403 | 11.403 | 11.403 | 11.403 | 11.403 | 11.946 | 11.946 | 11.946 | 11.946 | 11.946 | 11.946 | 11.946 |



**Média 2022: 12.035**

**Meta Contratual: 11.946**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

Média 2022

13.974

10.232

10.920

12.133

12.625

12.637

12.534

13.094

13.185

13.261

**Análise crítica:** Os exames imunohematológicos no mês de outubro, alcançaram 12.625 exames realizados, obtendo 4% a menos do que o mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 106%. Correlacionado a média de 2022 foram alcançados 105%.

### IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES

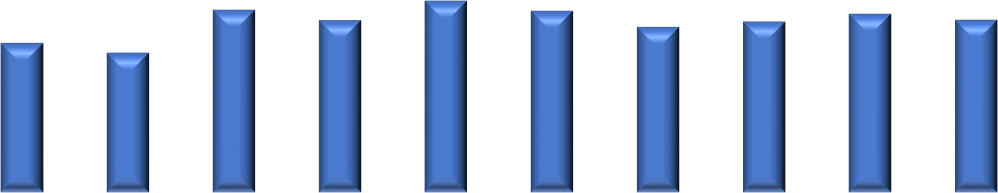
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** |
| Identificação de Anticorpos Irregulares | 100% da demanda atendida  (Não houve teste) | 100% da demanda atendida  (Não houve teste) | 100% da demanda atendida  (Não houve teste) | 100% da demanda atendida  (7 testes) | 100% da demanda atendida  (10 testes) | 100% da demanda atendida  (Não houve teste) | 100% da demanda atendida (Não houve  teste) | 100% da demanda atendida  (01 testes) | 100% da demanda atendida  (01  testes) | 100% da demanda atendida (Não houve teste) |  |
| Meta contratual |  | | | | | | | | | | |

**Análise crítica:** No mês de outubro naõ houve teste de identificação de anticorpos irregulares na Rede HEMO.

### SOROLOGIA

### EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizado | 4.997 | 4.672 | 6.100 | 5.762 | 6.411 | 6.070 | 5.535 | 5.709 | 5.966 | 5.774 |  |  |
| Meta contratual | 5.282 | 5.282 | 5.282 | 5.282 | 5.282 | 5.533 | 5.533 | 5.533 | 5.533 | 5.533 | 5.533 | 5.533 |



5774**Meta Contratual: 5.533**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Exames de Sorologia I e II de Doadores Realizados

Meta Contratual

Alcance da Meta SES

4672

4997

5.535

5.709

5.762

5.966

6.070

6100

6.411

**Análise crítica:** Os exames sorológicos (sorologia I e II de doadores) no mês de outubro, alcançaram 5.774 exames realizados, obtendo declínio de 3% em relação ao mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 104%. Isso se deve à intensificação nas ações de captação promovidas pela Rede HEMO.

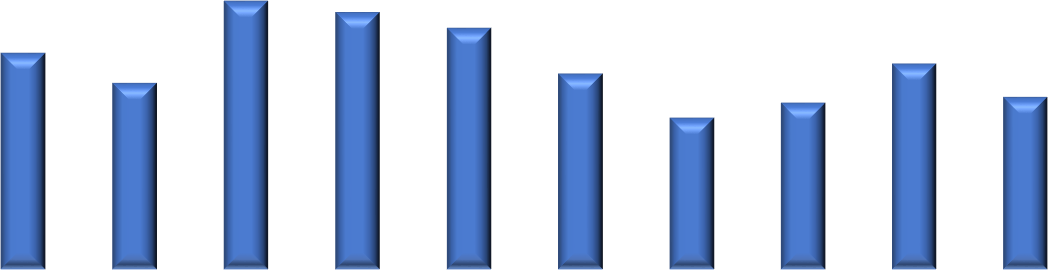
### PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

### PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade  [medula óssea]) realizados | 528 | 454 | 655 | 627 | 589 | 477 | 370 | 406 | 502 | 420 |  |  |
| Meta contratual | 424 | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 655 | 627 **Média 2022: 648** | | | | | |
| 528 | |  | 589  477 502 | | | | | |
|  | | | | | | 406 | 420 | |
|  | | | | 370 |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
| **Meta Contratual: 424**  Jan Fev Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Out Nov Dez Realizado Meta Contratual Média 2022 | | | | | | | | |

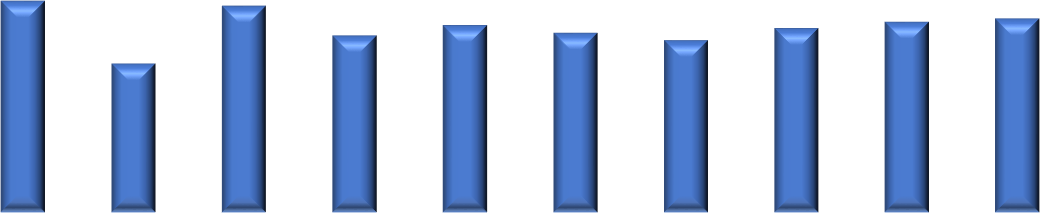
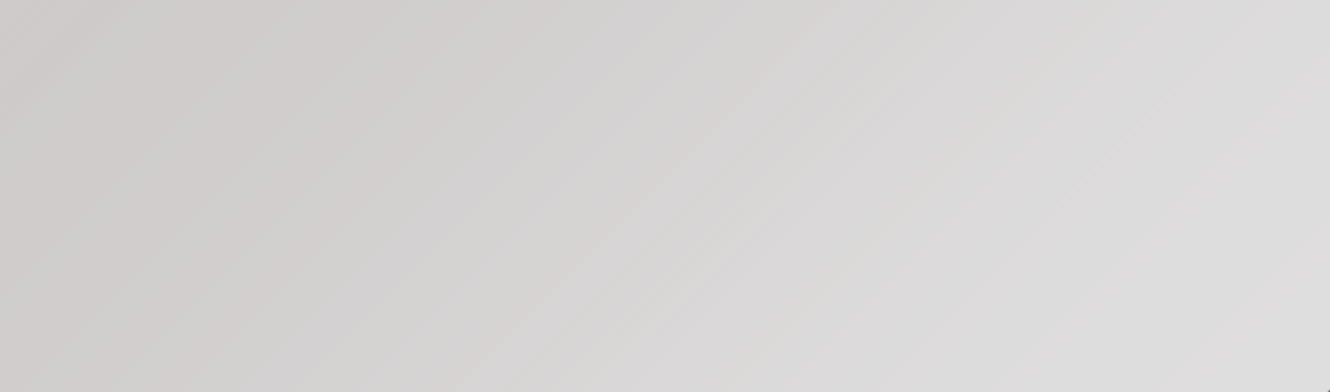
**Análise crítica:** No mês de outubro tivemos 420 novo cadastros voluntários a doação de medula óssea. A Rede HEMO teve um diminuição de 16% relacionado mês anterior. No que tange o alcance da meta da SES, obtivemos 99%, enquanto que o alcance da média de 2022 foi de 65%.



454

### PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados | 100% da demanda atendida  2.113 | 100% da demanda atendida  1.486 | 100% da demanda atendida  2.063 | 100% da demanda atendida  1.766 | 100% da demanda atendida  1.868 | 100% da demanda atendida  1.791 | 100% da demanda atendida  1.719 | 100% da demanda atendida  1.840 | 100% da demanda atendida  1.901 | 100% da demanda atendida  1.937 |  |  |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



1.766

Média 2022: 2.027

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Média de 2022

1.486

1.719

1.791

1.937

1.901

1.840

1.868

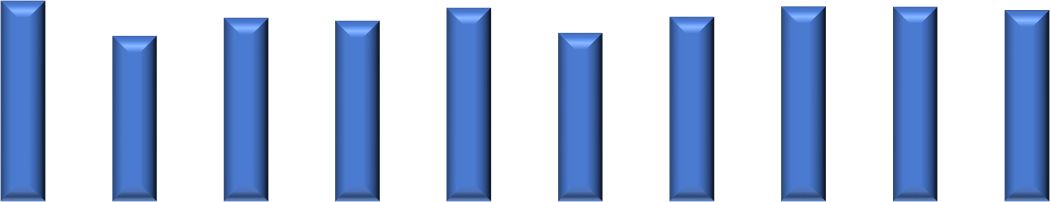
2.063

2.113

**Análise crítica:** A Rede HEMO apresentou no mês de outubro houve aumento de 2% de procedimentos especiais realizados comparados ao mês anterior. Esse indicador não está sob a nossa governança uma vez que depende da condição clínica do paciente e consequentmente solicitação médica.

### EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Exames pré-transfusionais I e II realizados | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida |  |  |
|  | 3.331 | 2.748 | 3.046 | 2.995 | 3.217 | 2.798 | 3.063 | 3.238 | 3.233 | 3.173 |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



Média de 2022 :3.749

3331

3046

2.995

3.217

2.798

3.063

3.238

3.233 3.173

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

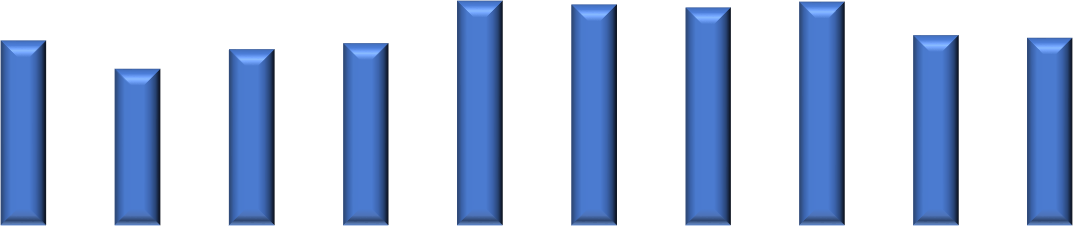
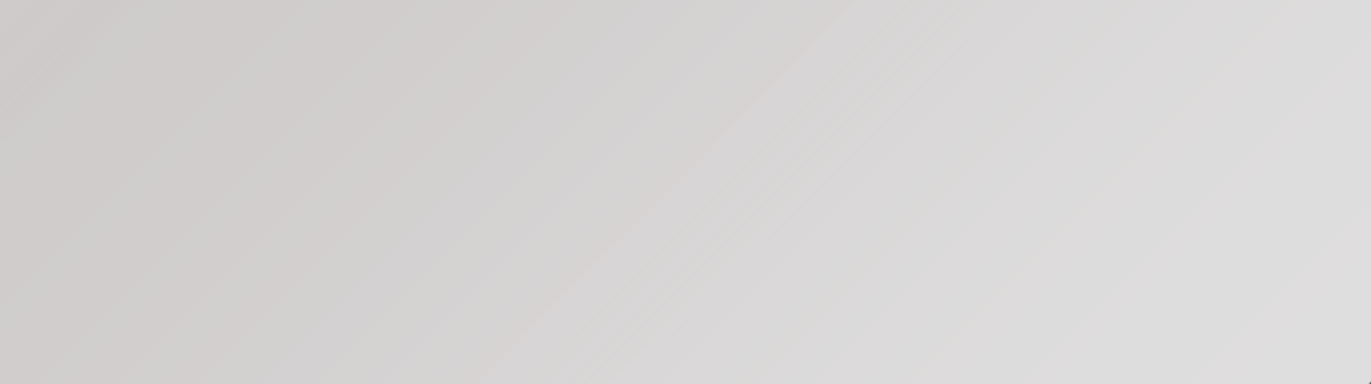
Media de 2022

2748

**Análise crítica:** Neste indicador é analisado o exames pré-transfusionais I e II realizados na unidades da Rede HEMO. Atingimos a meta de atender 100% da demanda.

### 11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese  terapêutica) realizados | 100% da demanda atendida  6.113 | 100% da demanda atendida  5.177 | 100% da demanda atendida  5.825 | 100% da demanda atendida  6.024 | 100% da demanda atendida  7.433 | 100% da demanda atendida  7.304 | 100% da demanda atendida  7.205 | 100% da demanda atendida  7.391 | 100% da demanda atendida  6.291 | 100% da demanda atendida  6.208 |  |  |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



**Média 2022: 5.551**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Média 2022

7.391

7.205

7.304

7.433

5.177

5.831

6.024

6.208

6.113

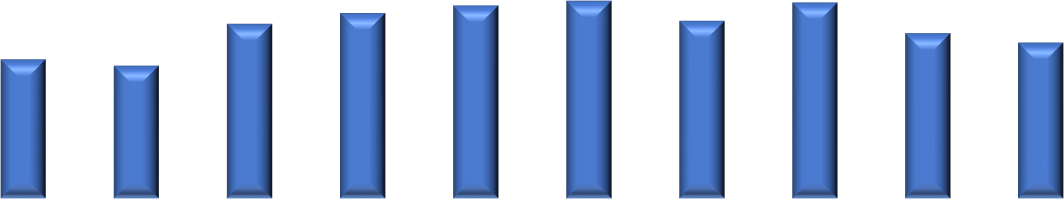
6.291

**Análise crítica:** No mês de outubro a Rede HEMO atingimos a meta de atender 100% da demanda de acordo com o uso racional do sangue. Foram distribuídas 6.208 hemocomponentes, apresentando uma diminuição de 1% comparados ao mês anterior.

### ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

### CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizado | 90 | 86 | 113 | 120 | 125 | 128 | 115 | 127 | 107 | 101 |  |  |
| Meta contratual | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 |



90

86

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Realizado

Média 2022

Meta Contratual

101

107

115

113

120

127

125

128

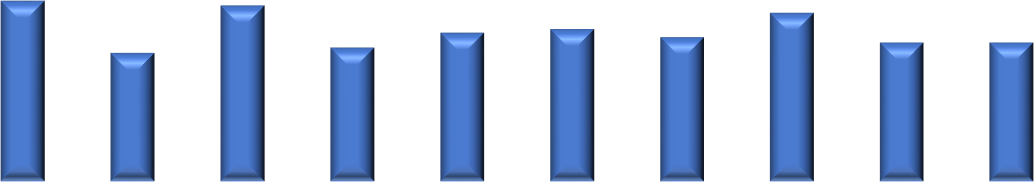
**Análise crítica:** No mês de outubro a Rede HEMO apresentou diminuição em 6% no que tange os atendimentos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 63% da meta contratual. Relacionado ao alcance da média de 2022 temos o percentual de 101%. Essa meta não está sob nossa governança.

**Média 2022: 100**

**Média 2022: 100**

### CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Ofertado | 872 | 620 | 850 | 646 | 718 | 736 | 696 | 813 | 670 | 671 |  |  |
| Meta contratual | 600 | | | | | | | | | | | |



Meta Contratual: 600

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Consultas Ofertadas

Meta Contratual

872

620

646

671

670

696

736

718

813

850

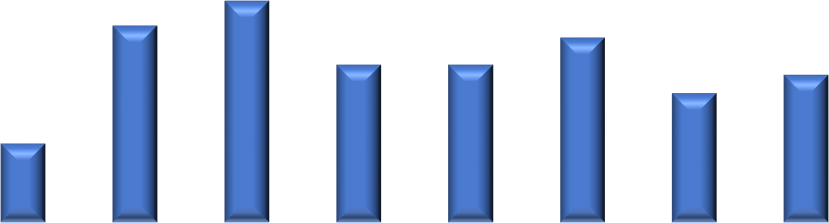
**Análise crítica:** No mês de outubro, o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz ofertou 671 consultas médicas acima da meta contratual de 600 consultas ofertadas.

### CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Ofertado | 0 | 0 | 64 | 160 | 180 | 128 | 128 | 150 | 105 | 120 |  |  |
| Meta contratual | 65 | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | 180 |  | | | | |
| 0  Jan | 0  Fev | 64  Mar | 160  Abr | 128  Mai Jun  Consultas Ofertadas | | | 128  Jul | 150  105  Ago Set  Meta Contratual | 120  Out | Meta Contratual :65  Nov Dez |

**Análise crítica:** No mês de outubro, o HEMOGO Rio Verde ofertou 120 consultas médicas para a população regional superando a meta contratual de 65 consultas ofertadas.

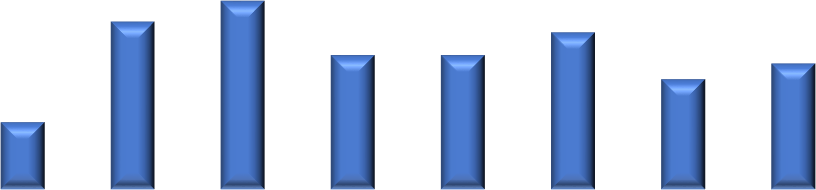
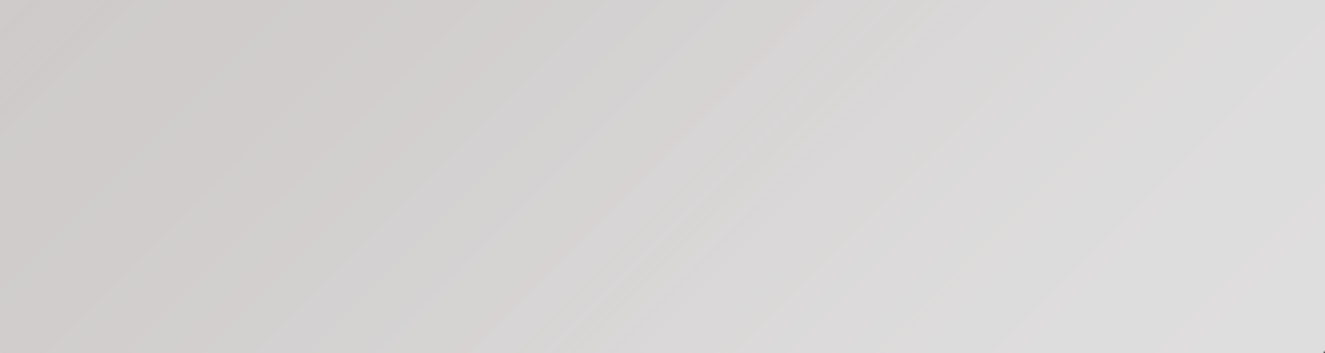


### CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Ofertado | 1.142 | 1.201 | 1.191 | 1.250 | 1009 | 1.101 | 1.218 | 1.306 | 1.106 | 1.104 |  |  |
| Meta contratual | 1.000 | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 |  | 0 |  | | | | | | | | | |
| Jan |  | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |

**Análise crítica:** Foram ofertadas 1.104 consultas multiprofissionais pelo Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz, superando a meta contratual de 1.000 consultas ofertadas.



64

Meta Contratual: 45

Consultas Ofertadas

Meta Contratual

180

105

120

128

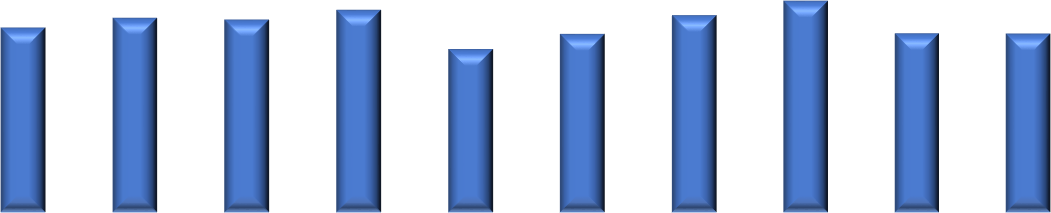
128

150

160

### CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Ofertado | 0 | 0 | 64 | 160 | 180 | 128 | 128 | 150 | 105 | 120 |  |  |
| Meta contratual | 45 | | | | | | | | | | | |



Meta Contratual: 1000

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Consultas Ofertadas

Meta Contratual

1009

1104

1106

1.101

1142

1191

1.218

1201

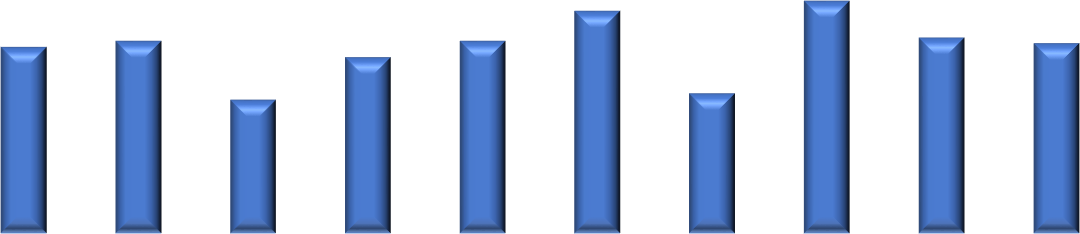
1250

1306

**Análise crítica:** Foram ofertadas 120 consultas médicas no HEMOGO Rio Verde superando a meta contratual de 45 consultas ofertadas.

### ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria  terapêutica | 100% da demanda atendida  237 | 100% da demanda atendida  245 | 100% da demanda atendida  211 | 100% da demanda atendida  224 | 100% da demanda atendida  245 | 100% da demanda atendida  283 | 100% da demanda atendida  178 | 100% da demanda atendida  296 | 100% da demanda atendida  249 | 100% da demanda atendida  242 |  |  |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Total de Aplicações Ambulatoriais

170

178

224

242

237

249

245

245

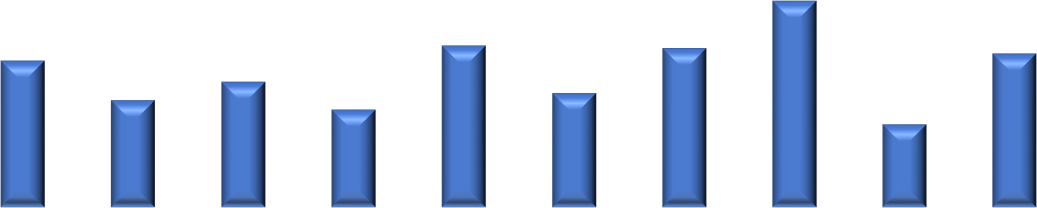
283

296

**Análise crítica:** No mês de outubro atendemos a 100% das solicitações referente a assistência ambulatorial, atingindo a meta contratual.

### EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina  [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von  Wilebrand [VWF:a G]). | 579 | 423 | 495 | 385 | 638 | 451 | 628 | 815 | 328 | 607 |  |  |
| Meta contratual | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 350 | 350 | 350 | 350 | 350 | 350 | 350 |



Meta Contratual: 350

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Total de Exames Hematológicos e Coagulação Realizados

Meta Contratual

328

385

423

451

495

579

607

628

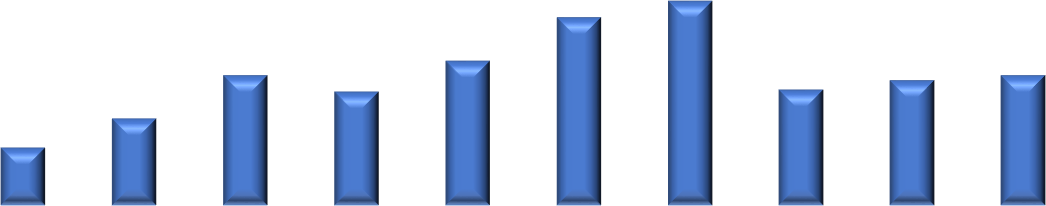
638

815

**Análise crítica:** No mês de outubro a Rede HEMO realizou o total de 607 exames hematológicos e coagulação atingindo 60% de alcance da meta contratual.

### TESTES LABORATORIAIS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doaor de órgãos) Sifilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epistein Barr  (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG). | 100% da demanda atendida 56 | 100% da demanda atendida 84 | 100% da demanda atendida 126 | 100% da demanda atendida 110 | 100% da demanda atendida 140 | 100% da demanda atendida 182 | 100% da demanda atendida 198 | 100% da demanda atendida 112 | 100%  demanda atendida 121 | 100%  demanda atendida 126 |  |  |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



84

56

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Total de Testes Sorologia de Possível Doador de Órgãos

112

110

121

126

126

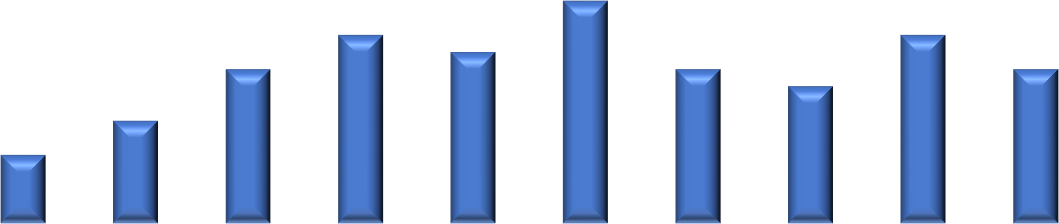
140

182

198

### TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO,  pesquisa de fator Rh inclui D Fraco) | 100% da demanda atendida 8 | 100% da demanda atendida 12 | 100% da demanda atendida 18 | 100% da demanda atendida 22 | 100% da demanda atendida 20 | 100% da demanda atendida 26 | 100% da demanda atendida 18 | 100% da demanda atendida 16 | 100% da demanda atendida 22 | 100% da demanda atendida 18 |  |  |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



26

22

18

20

22

18

16

18

12

8

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

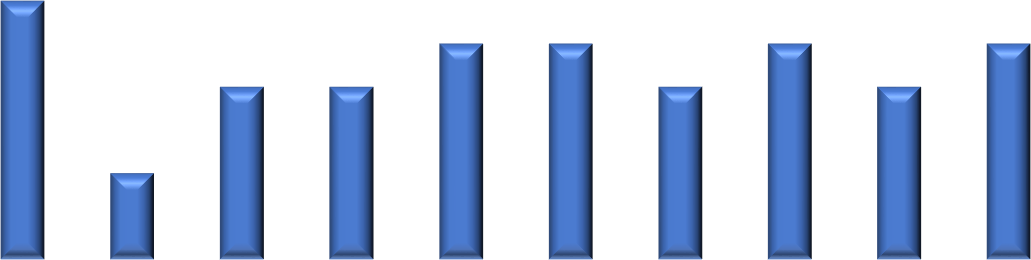
Imunohematologia para possível doador de órgãos

**Análise crítica:** A Rede HEMO cumpriu a meta contratual de atender 100% da demanda que somaram 126 testes laboratoriais de sorologia para possíveis doadores de órgãos e 18 testes laboratoriais de Imunohemtologia para este mesmo perfil.

### INDICADORES DE DESEMPENHO

### PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de Atedimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes | 97% | 93% | 95% | 95% | 96% | 96% | 95% | 96% | 95% | 96% |  |  |
| Meta contratual | >95% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 95%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Percentual de Atedimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes

Meta Contratual

93%

95%

95%

95%

95%

96%

96%

96%

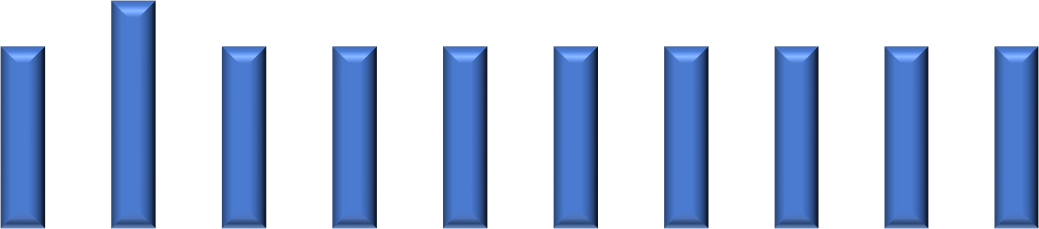
96%

97%

**Análise crítica:** Para realizar o atendimento das solicitações de hemocomponentes a Rede HEMO conta uma equipe de hematologistas para dar suporte hemoterápico em tempo integral. As solicitações de hemocomponentes não atendidas, foram pelo uso racional do sangue, de acordo com orientação da nossa equipe de hematologistas, de modo que o objetivo e prioridade é a segurança do paciente, cujo qual fará uso deste hemocomponente. No mês de outubro de 2023 a média do percentual de alcance dos atendimentos foi de 96%, mantendo assim a proposta de estar cumprindo as solicitações das unidades conforme necessidades e dentro dos padrões de segurança as unidades que necessitam dos hemocomponentes, apresentando 100% da meta contratual. São consideradas solicitações externas de hemocomponentes, aquelas solicitações feitas por outros serviços de hemoterapia às unidades objeto do contrato.

### PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS** | | | | | | | | | | | | |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de Visitas Realizadas x Programadas | 100% | 105% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |
| Meta contratual | 90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual:**

**90%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

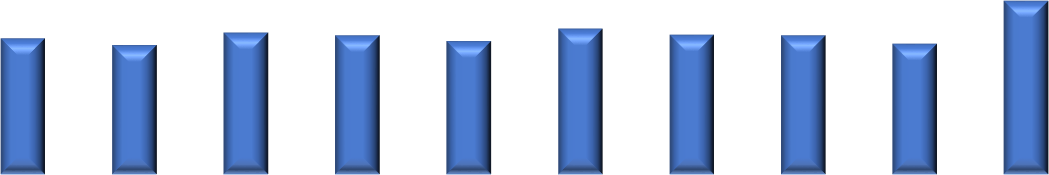
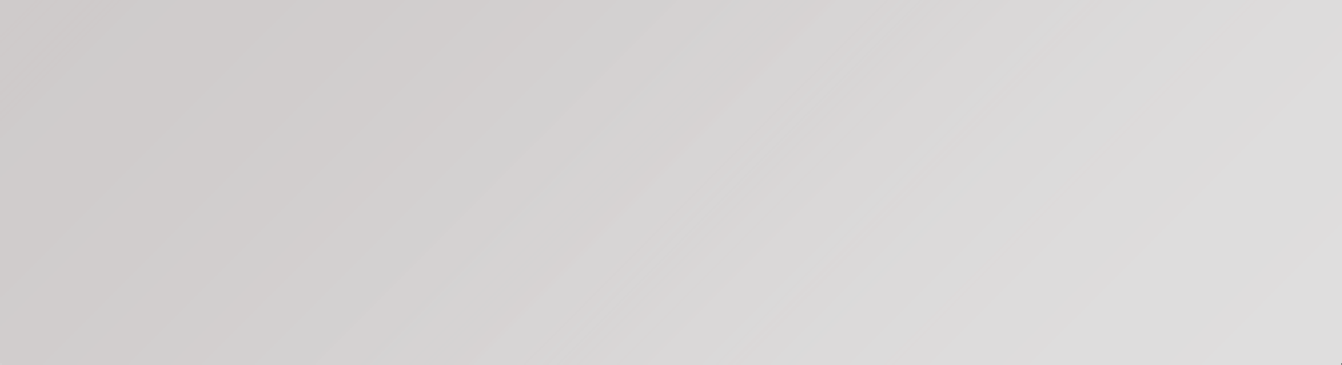
100%

100%

105%

**Análise Crítica:** No mês de outubro, todas as visitas que foram programadas, foram realizadas. Resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente.

### TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE



**Meta Contratual: 60**

**minutos**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue

Meta Contratual

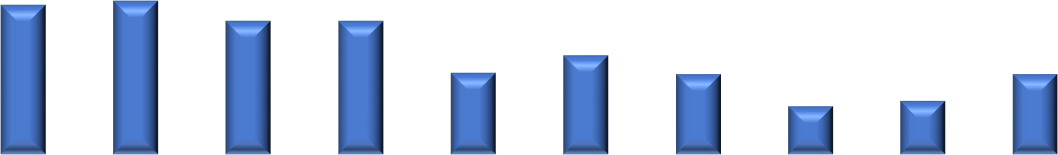
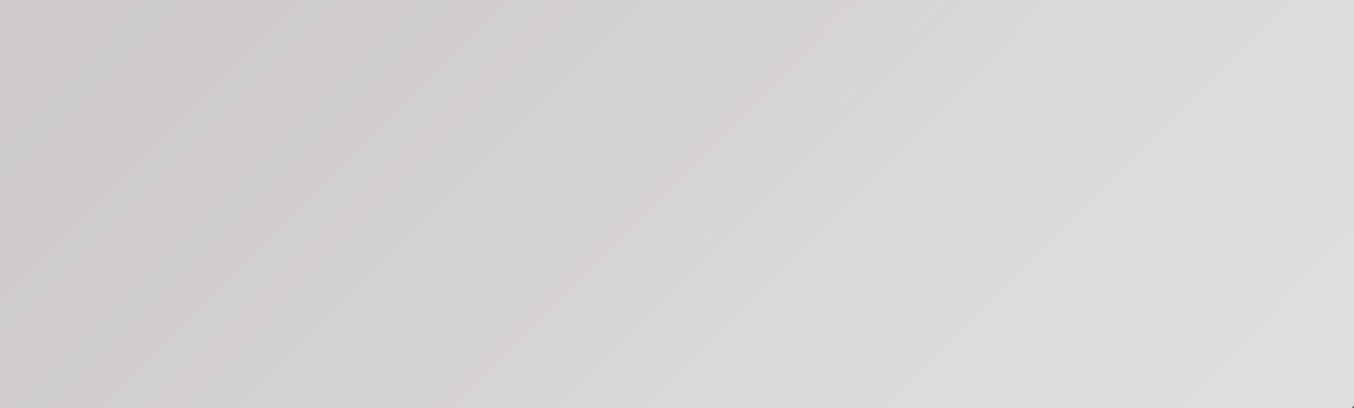
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Tempo Médio do Processo de Doação  de Sangue | 00:44:00 | 00:41:51 | 00:45:49 | 00:45:00 | 00:43:10 | 00:47:09 | 00:45:09 | 00:45:01 | 00:42:15 | 00:56:10 |  |  |
| Meta contratual | <60 minutos | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | 00:56:10 |  |
| 00:44:00 | 00:41:51 | 00:45:49 | 00:45:00 | 00:43:10 | 00:47:09 | 00:45:09 | 00:45:01 | 00:42:15 |  | |

**Análise Crítica:** A meta contratual define que o processo de doação de sangue dure no máximo 60 minutos. Esse indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta. Esse mês atingimos a média de 42 minutos e quinze segundos, superando a meta contratual.

### TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Taxa de Amostras de Sangue descartadas por  lipemia | 1,12% | 1,15% | 1,0% | 1,00% | 0,61% | 0,74% | 0,60 | 0,36 | 0,40 | 0,60 |  |  |
| Meta contratual | <1,5% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 1,5%**

1,12% 1,15%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia

Meta Contratual

0,36%

0,40%

0,60%

0,60%

0,61%

0,74%

1,00%

1,00%

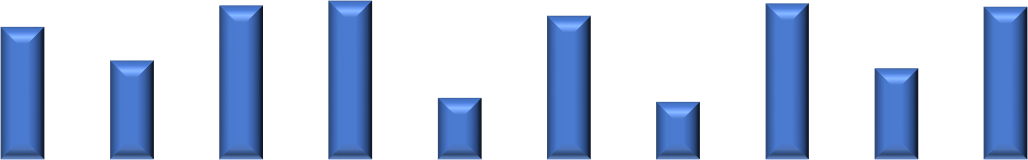
**Análise Crítica:** Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado. No mês de outubro a Rede HEMO atingiu a taxa de 0,60% de amostras descartadas, sendo que a meta é descartar no máximo 1,5%.

### PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de satisfação | 98,47% | 96,82% | 99,51% | 99,74% | 95,00% | 99,00% | 94,80% | 99,61% | 96,45% | 99,45% |  |  |
| dos doadores de sangue |
| Meta contratual | >95% | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 99,51% |  | 99,74% |

**Análise Crítica:** Com intuito de avaliar o grau de satisfação dos doadores de sangue, foi realizado o cálculo de alcance do mesmo, obtendo no mês de outubro o grau de satisfação dos doadores de 99,45%, ficando 4,45% acima da meta estipulada do contrato de gestão, sendo esta de 95%. O indicador reflete sobre satisfação de nossos usuários na escala de confiabilidade e atendimento que lhes são ofertados.



**Meta Contratual:**

**95%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Percentual de satisfação dos doadores de sangue

Meta Contratual

94,80%

95,00%

96,45%

96,82%

98,47%

99,00%

99,45%

99,61%

### ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Índice de Produção de Hemocomponentes | 2,4 | 2,4 | 2,5 | 2,4 | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 2,3 |  |  |
| Meta contratual | 2,3 | | | | | | | | | | | |



2,5

2,4

2,4

2,4

2,3

2,3

2,3

2,3

2,3

2,3

**Meta Contratual: 2,3**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Índice de Produção de Hemocomponentes

Meta Contratual

**Análise Crítica:** No mês de outubro o índice de produção de hemocomponentes foi de 2,3 atingindo 100% da meta contratual.

### ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH)  ( 4 a 7 dias) | Estoque Seguro (16  dias) | Estoque Seguro (15 dias) | Estoque Seguro (16 dias) | Estoque Seguro (19 dias) | Estoque Seguro (11 dias) | Estoque Seguro (21 dias) | Estoque Seguro (18 dias) | Estoque Seguro (18 dias) | Estoque Seguro (16 dias) | Estoque Seguro (19 dias) |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | |

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

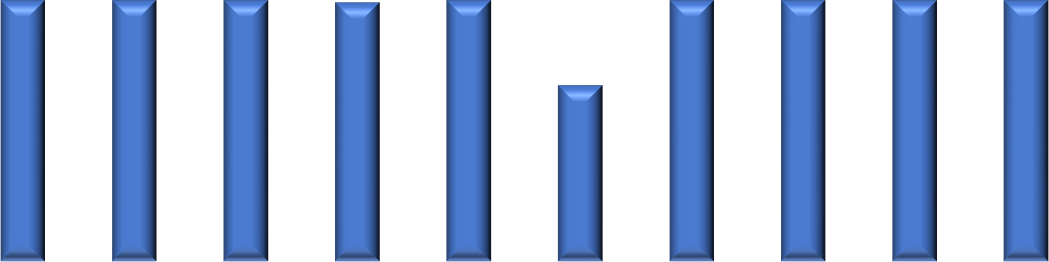
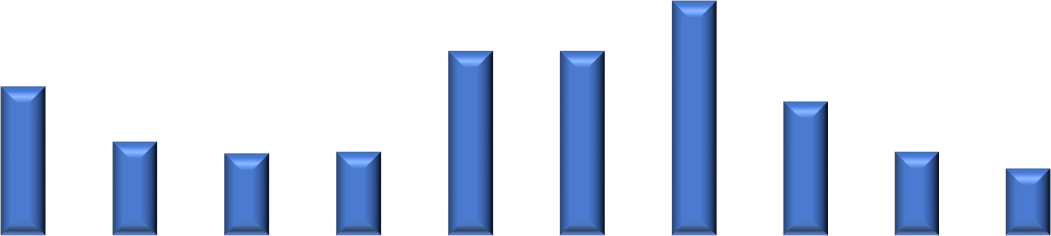
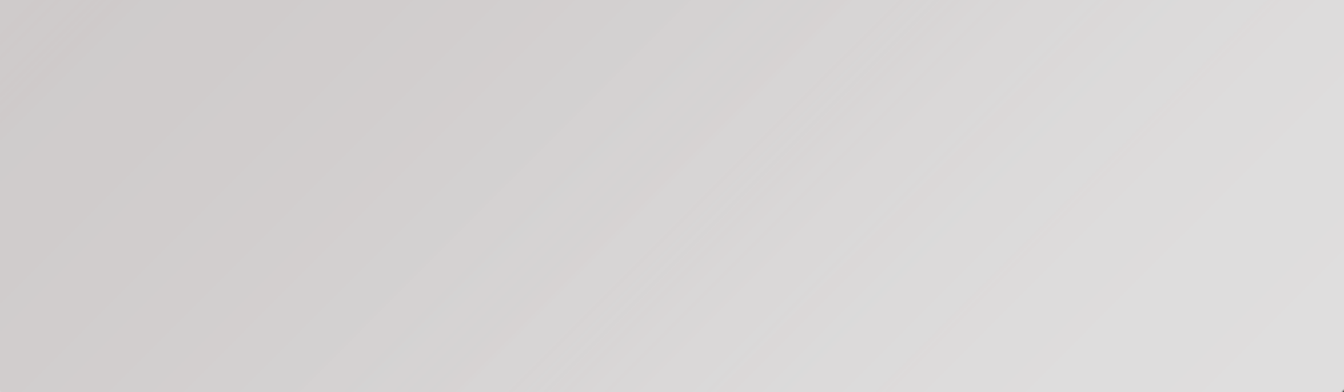
**Análise Crítica:** Representa o quantitativo de Concentrado de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 (sete) dias, conforme o Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde. A Rede HEMO finalizou o mês de outubro com o estoque em nível seguro suficiente para 19 dias.

### PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade | 8,9% | 5,6% | 4,9% | 5,0% | 11,0% | 11,0% | 14% | 8,0% | 5,0 | 4,0 |  |  |
| Meta contratual | <8% | | | | | | | | | | | |

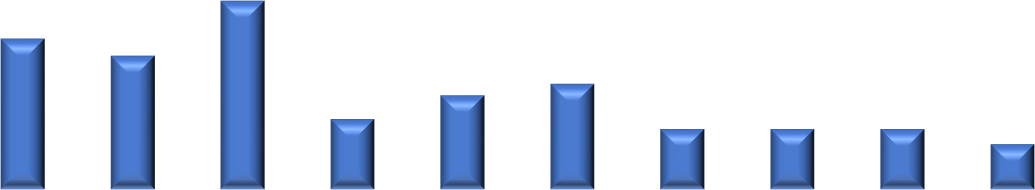
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | 14,0% |  | | |
| 8,9% |  | 11% 11,0%  8,0%  4,9% 5,0%  Mar Abr Mai Jun Jul Ago Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade | | |  | **Meta Contratual: 8%**  4,0%  Out Nov Dez Meta Contratual |
|  | 5,6% | 5,0% |
| Jan | Fev | Set |

**Análise Crítica:** No mês de outubro o percentual de descarte de concentrado de hemácias em 4,0%, com queda no índice de perda após normalidade nas doações.



### PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de execução do plano de educação permanente | 250% | 222% | 313% | 117% | 156% | 175% | 100% | 100% | 100% | 75% |  |  |
| Meta contratual | >95% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 95%**

75%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Percentual de execução do plano de educação permanente

Meta Contratual

100%

100%

100%

117%

156%

175%

222%

250%

313%

**Análise Crítica:** Representa o percentual de execuções das ações de treinamento e educação permanente aos colaboradores/servidores das unidades. Em outubro não superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance de 75% devido inclusão de novos treinamentos.

### PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

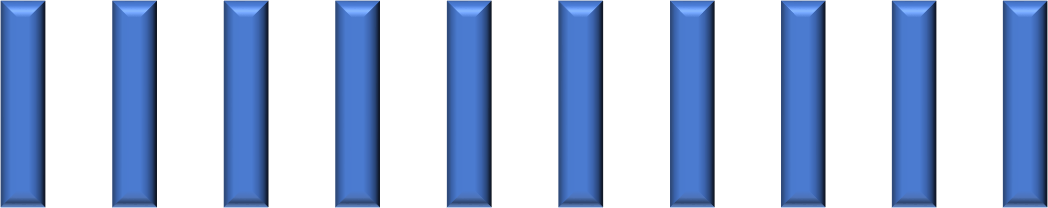
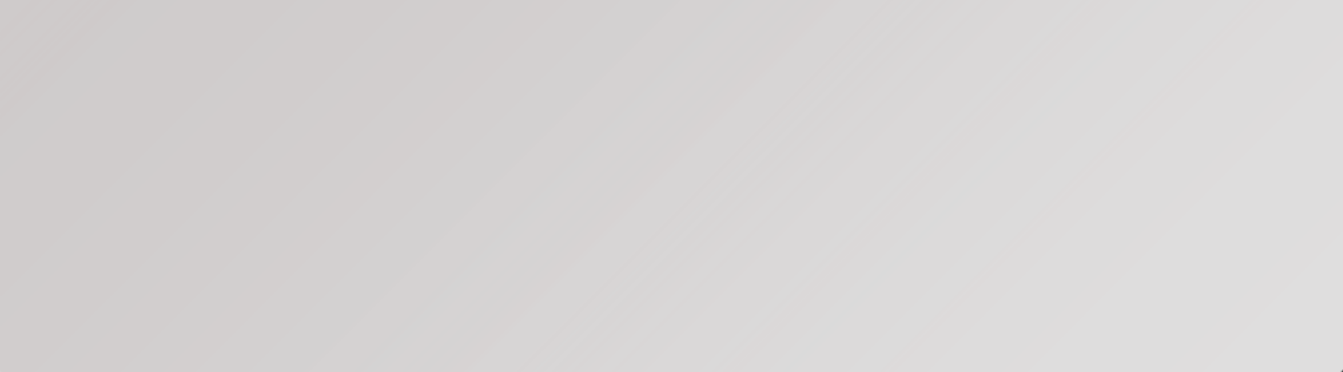
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de manutenções  preventivas realizadas | 100% | 100% | 100% | 99,6% | 100% | 83,7% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |
| Meta contratual | >95% | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 99,6% |  | 100% |  | 100% | |  | 100% |  | 100% |  | 100% | **Média 2022: 96%** |
| JAN | | 83,7%  FEV MAR ABR MAI JUN  Percentual de manutenções preventivas realizadas | | | | | | | | | | JUL | AGO SET  Meta Contratual | | | | OUT | | **Meta Contratual: 95%**  NOV DEZ  Média 2022 |

**Análise Crítica:** Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em outubro apresentamos um resultado acima da meta contratual de 95%, com percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO, devido questões relacionadas a serviçso terceirizados.

### PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de calibrações de equipamentos realizados | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |
| Meta contratual | >95% | | | | | | | | | | | |



**Média 2022: 96%**

**Meta Contratual: 95%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

Média 2022

OUT

NOV

DEZ

% Realizado

Meta Contratual

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

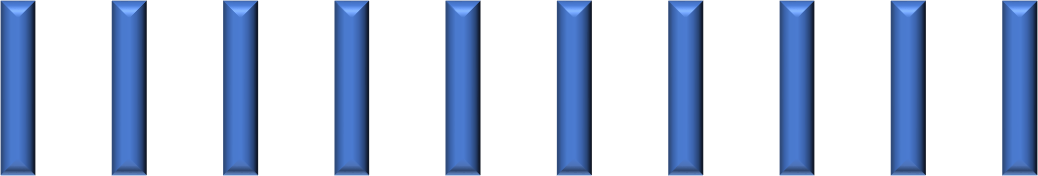
100%

100%

**Análise Crítica:** Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em outubro superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

### PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de qualificações térmicas realizadas. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |
| Meta contratual | >95% | | | | | | | | | | | |



Média de 2022: 96%

**Meta contratual : 95%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

% Realizado

Meta Contratual

Média 2022

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

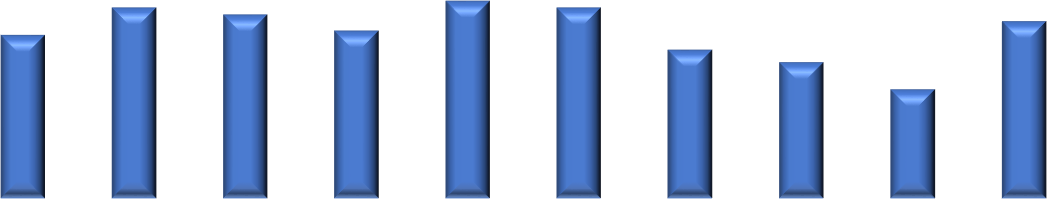
100%

100%

**Análise Crítica:** Representa a proporção de qualificações térmicas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em outubro superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

### QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes  – Concentrado de Hemácias | 97% | 99% | 98,5% | 97,30% | 99,50% | 99% | 95,9% | 95% | 93% | 98% |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias

Meta Contratual

93%

95%

95,9%

97%

97,30%

98%

98,5%

99%

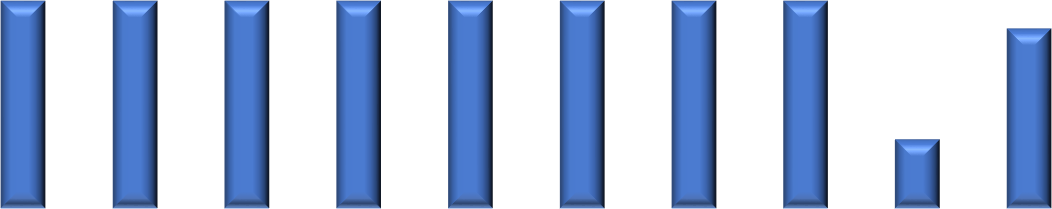
99%

99,50%

**Análise Crítica:** Avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 98%, superando a meta.

### QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 90% | 98% |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas

Meta Contratual

90%

98%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

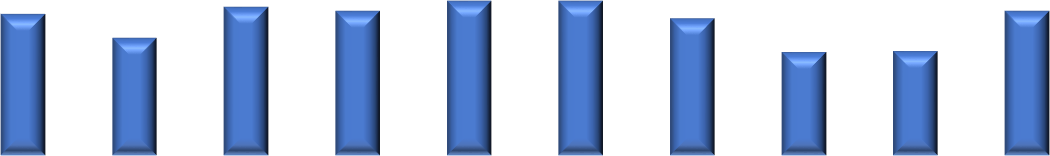
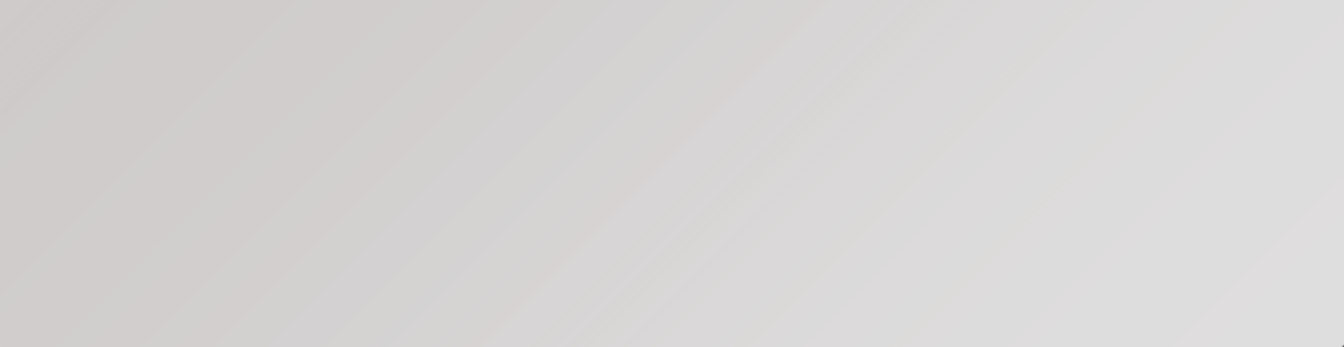
100%

100%

**Análise Crítica:** Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias Delescocitadas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 98%, superando a meta.

### QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas | 98,7% | 96,4% | 99,4% | 99% | 100% | 100% | 98,3% | 95% | 95,1% | 99,0% |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas

Meta Contratual

95,1%

95,0%

96,4%

98,3%

99,0%

99,0%

98,7%

99,4%

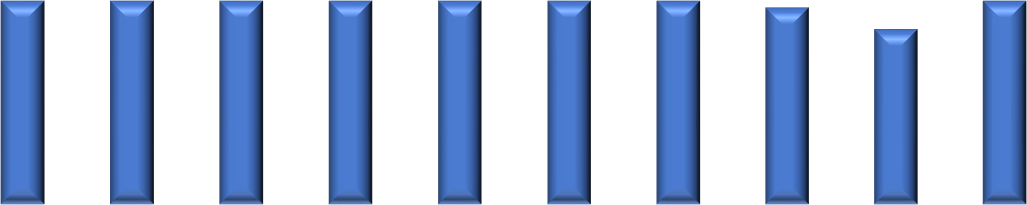
100,0%

100,0%

**Análise Crítica:** Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas Randômicas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 99%, da meta.

### QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes –  Concentrado de Plaquetas por Aférese | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 99,5% | 97,9% | 100% |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese

Meta Contratual

97,9%

99,5%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

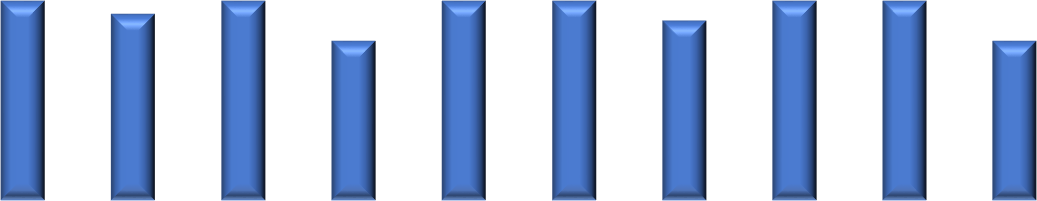
100%

100%

**Análise Crítica:** Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas por Aférese produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

### QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado | 100% | 99% | 100% | 97% | 100% | 100% | 98,5% | 100% | 100% | 97% |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual:**

**90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Fresco Congelado

Meta Contratual

97%

97%

98,50%

99%

100%

100%

100%

100%

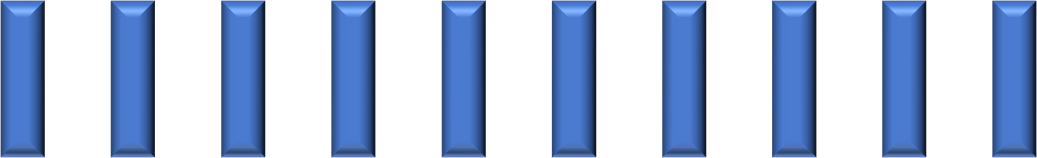
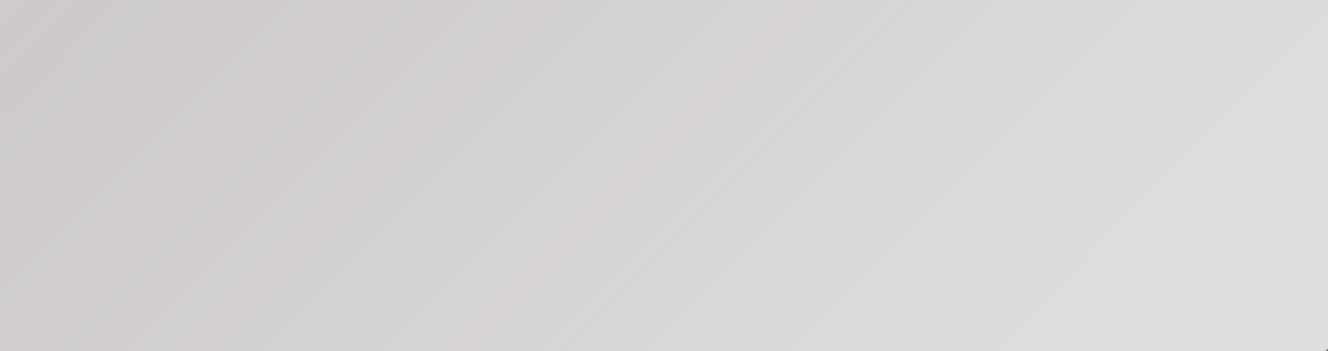
100%

100%

**Análise Crítica:** Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Plasma Fresco Congelado produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 97%, superando a meta.

### QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual:**

**90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Fresco Congelado

Meta Contratual

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

**Análise Crítica:** Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Crioprecipitado produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 100% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

### TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE



**Meta Contratual: 45 minutos**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)

Meta Contratual

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** |
| Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos) | 00:04:00 | 00:04:10 | 00:03:57 | 00:06:23 | 00:05:18 | 00:04:22 | 00:03:19 | 00:03:51 | 00:03:00 | 00:02:07 |
| Meta contratual | <45% | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 00:04:00 | 00:04:10 | 00:03:57 | 00:06:23 | 00:05:18 | 00:04:22 | 00:03:19 | 00:03:51 | 00:03:00 | 00:02:07 |

**Análise Crítica:** Representa o tempo médio par atendimento ao paciente desde o seu atendimento na recepção até o início do primeiro atendimento dado pelo profissional de saúde (consulta/procedimento). A meta contratual é de 45 minutos. Neste mês atingimos uma média de 2 minutos superando a meta contratual.

### NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO

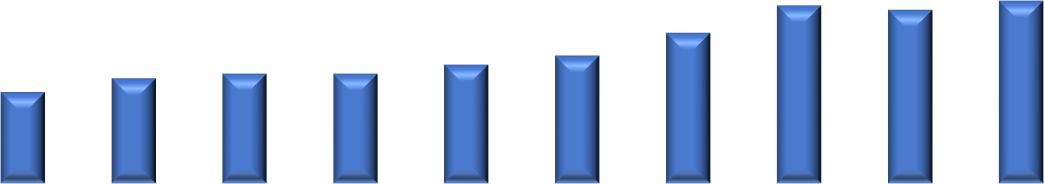
### CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campanhas Externas – Outubro de 2023**  **Coleta externa representou 17% das coletas no total da Rede HEMO** | | | | |
| Nº de campanhas mês: | **Nº de Cadastros** | **Nº de Bolsas** | **Nº de Inaptos** | **Nº Cadastro de Medula** |
| **TOTAL GERAL** | **1.035** | **760** | **275** | **61** |

**Análise crítica**: A coleta externa representou 17% do total das coletas realizadas pela Rede HEMO no mês de agosto, demonstrando a importância na manutenção do estoque de hemocomponentes.

### CAMPANHAS INTERNAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Coletas internas  Realizadas | 20 | 23 | 24 | 24 | 26 | 28 | 33 | 39 | 38 | 40 |  |  |
| Média 2022 | 24 | | | | | | | | | | | |



39

40

20

23

24

24

26

**Média 2022: 24**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

REALIZADAS

MÉDIA 2022

28

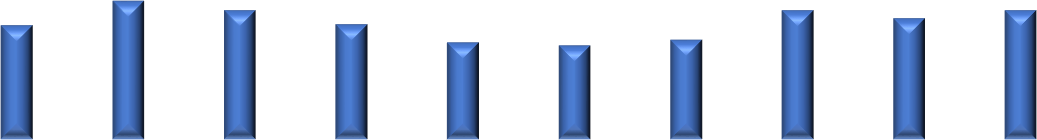
33

38

**Análise Crítica:** No mês de outubro contamos com 40 campanhas internas em andamento, as quais contribuíram de forma significativa para a manutenção do estoque regular de sangue. Houve um aumento com relação ao mês anterior e o alcance de 167% da média do ano anterior.

### CAMPANHAS EXTERNAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Coletas Externas Programadas | 17 | 14 | 17 | 19 | 20 | 22 | 18 | 17 | 16 | 14 |  |  |
| Coletas Externas  Canceladas/Reprogramadas | 2 | 2 | 0 | 2 | 5 | 6 | 4 | 0 | 1 | 0 |  |  |
| Coletas Externas Realizadas | 15 | 12 | 12 | 17 | 15 | 16 | 14 | 17 | 15 | 14 |  |  |



0%

0%

7%

0%

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

TAXA DE CAMPANHA REALIZADA

TAXA DE CAMPANHA CANCELADA

11%

14%

12%

22%

27%

25%

73%

75%

77%

89%

94%

88%

100%

100%

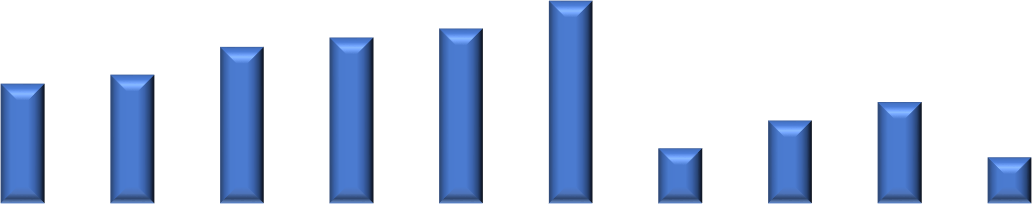
100%

107%

Análise Crítica: Neste mês foram programadas 40 (quarenta) campanhas externas, dentre elas 14 (quatorze) foram realizadas sem nenhuma transtorno, obtendo resultados surpreendentes para manutenção do estoque regular de sangue. Vale ressaltar que a referida ação tem como objetivo conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. As ações são articuladas e organizadas pelo Núcleo de Captação de Doadores, inúmeras intervenções técnicas junto aos parceiros contactados, com o objetivo de sensibilizá-los e conscientizá-los sobre a importância do empenho diário e a interlocução com empresas e instituições de diversos segmentos para o alcance dos objetivos.

### VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Visitas Técnicas  Realizadas | 13 | 14 | 17 | 18 | 19 | 22 | 6 | 9 | 11 | 5 |  |  |
| Média 2022 | 17 | | | | | | | | | | | |



**Média 2022: 17**

13

14

11

6

5

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

REALIZADAS

MÉDIA 2022

9

17

18

19

22

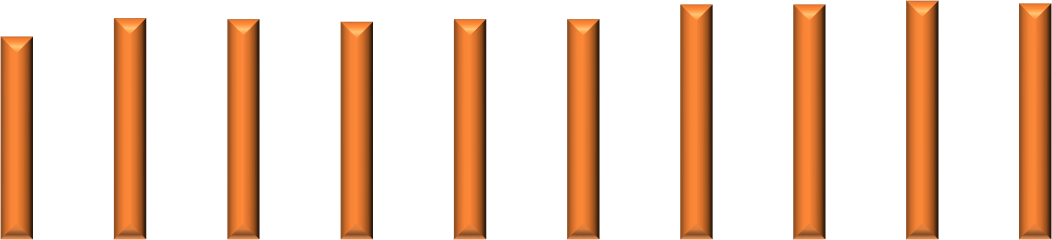
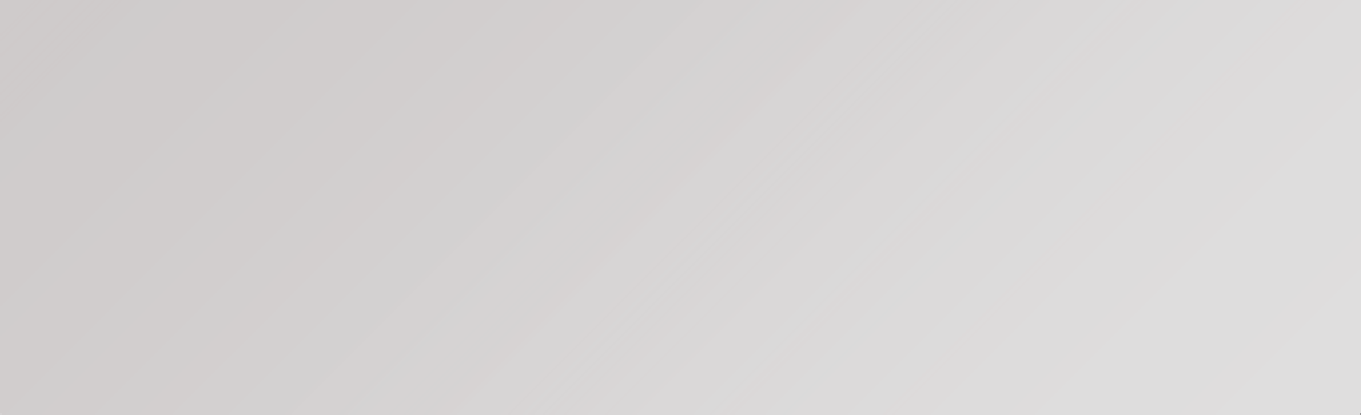
**Análise Crítica:** Neste mês, foram realizadas 5 visitas técnicas, tendo como objetivo a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados, com o objetivo de fidelizá-los para a realização de ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente.

**51**

### GERÊNCIA DE PESSOAL

### NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Estatutário | 82 | 79 | 78 | 77 | 75 | 74 | 74 | 74 | 71 | 71 |  |  |
| Celetista | 310 | 305 | 299 | 296 | 293 | 287 | 274 | 265 | 261 | 257 |  |  |
| Total | **392** | **384** | **377** | **373** | **368** | **361** | **348** | **339** | **332** | **328** |  |  |



91

82

77

81

80

75

73

73

70

71

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

ESTATUTÁRIOS CELETISTA

221

240

240

237

240

241

257

260

256

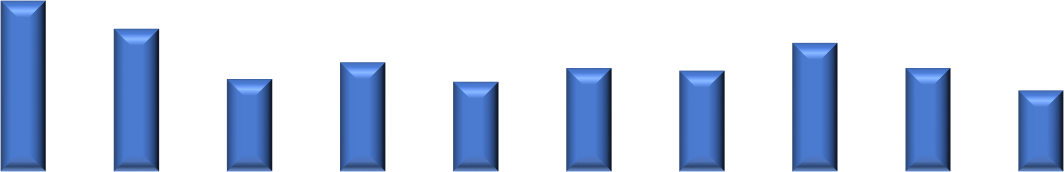
256

**Análise Crítica:** No mês de outubro tivemos um total de 328 colaboradores na Rede HEMO (quatro a menos que o mês anterior), entre celetistas e estatutários. Desse total 21% são estatutários e 79% celetista. O quadro de pessoal se mantéve esse mês.

### GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

### ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Consultas Realizadas | 61 | 51 | 33 | 39 | 32 | 37 | 36 | 46 | 37 | 29 |  |  |
| Meta | 60 | | | | | | | | | | | |



61

**META: 60 CONSULTAS MENSAIS**

51

33

39

46

32

37

36

37

29

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Atendimentos

Meta

**Análise Crítica**: Foram realizadas 29 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mensal de 60 consultas. A meta não foi atingida, porém é um resultado satisfatório considerando os indicadores de adesão ao tratamento seguindo com as consultas periódicas.

### PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| 60 dias | 0 | 10 | 02 | 02 | 03 | 5 | 2 | 9 | 2 | 4 |  |  |
| 30 dias | 279 | 289 | 263 | 190 | 212 | 238 | 239 | 240 | 246 | 251 |  |  |
| Demanda\* | 10 | 09 | 05 | 11 | 02 | 10 | 5 | 7 | 19 | 14 |  |  |
| Total | 289 | 308 | 270 | 203 | 217 | 253 | 286 | 256 | 267 | 269 |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | |

**Análise crítica:** No mês de outubro foram atendidos 269 pacientes no total, 4 pacientes receberam profilaxia para 60 dias; 251 receberam profilaxia para 30 dias e 14 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

#### CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS** | | |
| **DATA CADASTRO** | **INICIAIS DO PACIENTE** | **CID** |
| 05.10.2023 | C.R.G.N | D68 |
| 10.10.2023 | J.A.P.S | D66 |
| 19.10.2023 | A.J.P.M D | D68 |
| 19.10.2023 | M.L.O.S | D68 |
| 31.10.2023 | A.P.S.F.F | D68 |
| 31.10.2023 | S.S.R | D68 |

**Análise crítica:** No mês de outubro foram cadastrados 6 novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi superior quando comparado a setembro/2023. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

### 15.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

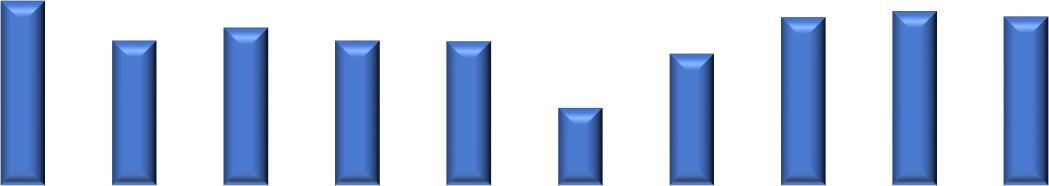
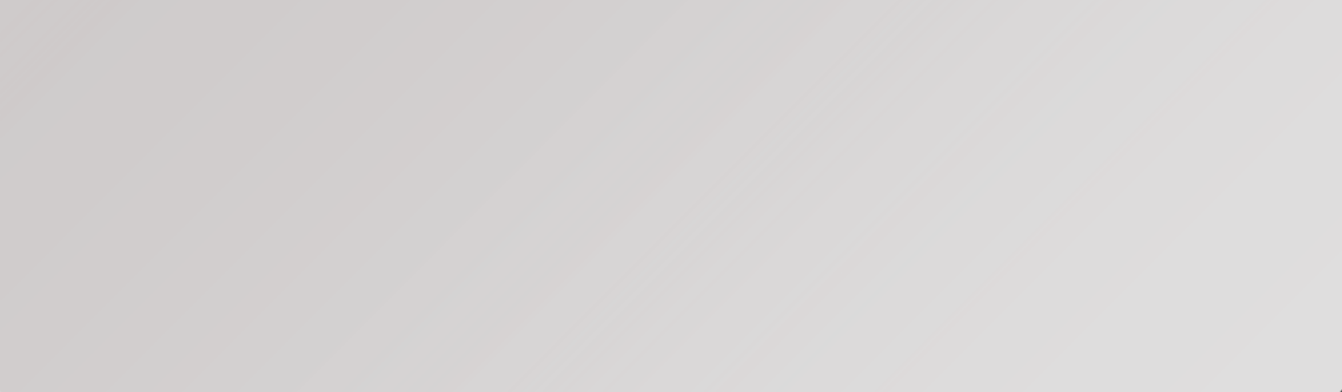
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Gerência Ambulatorial  HEMOGO | 57 | 59 | 45 | 40 | 34 | 51 | 34 | 39 | 36 | 34 |  |  |
| Rede HEMO | 5 | 8 | 8 | 4 | 8 | 6 | 7 | 5 | 5 | 8 |  |  |
| Total | 62 | 67 | 83 | 44 | 46 | 57 | 41 | 44 | 41 | 42 |  |  |

**Análise crítica:** No mês outubro foram realizadas 42 dispensações de fatores de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 34 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 8 dispensações para Rede HEMO. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede HEMO para infusão. No entanto, essas variações ocorrem pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramento, procuram o ambulatório para administração do fator.

### NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de O.S. Concluídas | 99,71% | 96,55% | 97,59% | 96,55% | 96,48% | 91,16% | 95,51% | 98,40% | 98,88% | 98,47 |  |  |



99,71%

**Meta: 100%**

98,40%

98,88%

96,55%

97,59%

98,47%

96,55% 96,48%

95,51%

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Percentual de O.S. Concluídas

Meta

91,16%

**Análise Crítica:** No mês de outubro de 2023 foram realizados 393 chamados referentes aos suportes tecnológicos realizados na Rede HEMO, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema HEMOVIDA (exportação e importação de dados, configurações, cadastros de usuários e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros.), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente HEMOVIDA e NAT) e suporte em computadores e impressoras. Observa-se ainda que as OS concluídas houve um aumento de 0.41% de chamados se comprado ao mês anterior, isso se deve as demandas de solicitações de suporte referente de sistema HEMOVIDA, sistema MV, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras.

### ENSINO E PESQUISA

### CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO

No mês de outubro de 2023 foram cadastrados 07 novos colaboradores/jovem aprendiz na plataforma de Ensino à Distância. A fim de acompanhar as ações de Educação Permanentes realizadas no ano de 2023 no HEMOGO, foi feito o levantamento do quantitativo de ações realizadas por tipo de atividade (Treinamento, Capacitação, Educação Continuada, Ação Educativa e Outros), demonstrado no gráfico abaixo.

### CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO

Foram cadastrados 13 profissionais do público externo na plataforma de ensino EAD Moodle, sendo: 01 cadastro para o Hospital Centro Norte Goiano (HCN);

02 cadastros para a Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi (HGG);

05 cadastros para o Hospital da Mulher;

05 cadastros para o Hospital Materno Infantil de Rio Verde (HMI);

Foram realizados treinamentos presenciais no HEMOGO a dois médicos do HCN, duas médicas do HGG e três profissionais do HMI Rio Verde sendo um biomédico, uma farmacêutica bioquímica e uma bióloga.

### PESQUISAS

Temos 9 pesquisas em andamento no HEMOGO, sendo:

* + - Projeto piloto: acesso à detecção e tratamento de doença de chagas no âmbito da atenção primária à saúde do Brasil;
    - Frequência de portadores e incidência da atrofia muscular espinhal no Brasil através de abordagem por sequenciamento de nova geração;
    - Caracterização clínica e imunológica de pacientes com anemia hemolítica autoimunes diagnosticadas em hospitais de Goiás;
    - Caracterização biológica e genética de cepas do trypanosoma cruzi Isoladas de pacientes diagnosticados com a doença de chagas em Jataí-GO e região;
    - Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCase);
    - Avaliação da qualidade de vida e da acessibilidade de pacientes com doença falciforme na atenção especializada.
    - Qualidade de vida de pacientes hemofílicos atendidos no ambulatório de um Hemocentro regional de Goiânia Goiás.
    - Assistência Pública às Pessoas com Hemofilia no Brasil (Public Assistance for People with Hemophilia in Brazil – PATCH Project”.
    - Fenotipagem eritrocitária de doadores de sangue do estado de Goiás: um estudo observacional transversal.

### ESTÁGIO CURRICULAR

No mês de setembro a Gerência de Apoio Técnico e Operacional realizou o acolhimento de novos estagiários e residentes.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Quantidade | Período | Tipo | Curso/Formação | Instituição |
| 04 | Agosto a novembro | Estágio de Graduação | Biomedicina | Estácio de Sá |
| 01 | Setembro a outubro | Estágio de Graduação | Farmácia | Estácio de Sá |
| 04 | Setembro a novembro | Estágio de Graduação | Biomedicina | Unigoyzases |

### SCIRAS

### CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D’ÁGUA.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023 – EXECUTADAS** | | | | | | | | | | | | |
| **Dados** | **jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Programados | 01 | 01 | 00 | 05 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 | 01 |  |  |
| Executados | 01 | 01 | 00 | 05 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 | 01 |  |  |
| % alcance | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |

**Análise Crítica:** Esta atividade atende a normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade. No mês de outubro foi realizado a higienização esporádica da UCT Quirinólois, conforme cronograma.

### CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2023** | | | | | | | | | | | | |
| **Dados** | **jan/23** | **fev/23** | **mar/23** | **abr/23** | **mai/23** | **jun/23** | **jul/23** | **ago/23** | **set/23** | **out/23** | **nov/23** | **dez/23** |
| Programados | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |  |  |
| Executados | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 11 | 9 | 9 | 9 |  |  |
| % alcance | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 122% | 100% | 100% | 100% |  |  |

**Análise Crítica:** Em outubro as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas em 9 unidades atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento, esse mês não houve solicitação de reforço para o Hemocentro Coordenador.

### CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023** | | | | | | | | | | | | |
| **Dados** | **jan/** | **fev** | **mar** | **abr** | **mai** | **jun** | **jul** | **ago** | **set** | **out** | **nov** | **dez** |
| Programados | 7 | 5 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 |  |  |
| Executados | 7 | 5 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 |  |  |
| % alcance | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |

**Análise Crítica:** No mês de outubro haviam 02 pontos de coleta de água potável do aparelho de deonizador do setor de Análises Clínicas e 01 ponto para UCT Quirinópolis todos foram realizadas contemplando 100% do cronograma.

### HEMOVIGILÂNCIA

### CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **JAN** | **FEV** | **MAR** | **ABR** | **MAI** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SET** | **OUT** | **NOV** | **DEZ** |
| **Sífilis** | 24 | 52 | 74 | 69 | 53 | 25 | 60 | 59 | 70 | 69 |  |  |
| **Anti-HBC** | 18 | 25 | 39 | 36 | 20 | 16 | 23 | 25 | 20 | 22 |  |  |
| **HTLV** | 4 | 2 | 9 | 9 | 9 | 9 | 13 | 25 | 19 | 26 |  |  |
| **HIV** | 3 | 3 | 9 | 10 | 6 | 3 | 4 | 3 | 11 | 8 |  |  |
| **HbSAg** | 0 | 8 | 11 | 4 | 2 | 7 | 3 | 7 | 7 | 3 |  |  |
| **Anti-HCV** | 7 | 7 | 13 | 11 | 11 | 2 | 16 | 8 | 7 | 7 |  |  |
| **Chagas** | 0 | 3 | 7 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 8 | 8 |  |  |
| **Total** | 56 | 100 | 162 | 143 | 103 | 63 | 121 | 132 | 142 | 143 |  |  |



**Resultados Sorólogicos Gerais**

69

22

26

8

3

7

8

Sífilis

Anti-Hbc

HTLV

HIV

HBSAG

ANTI-HCV

CHAGAS

Série1

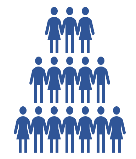
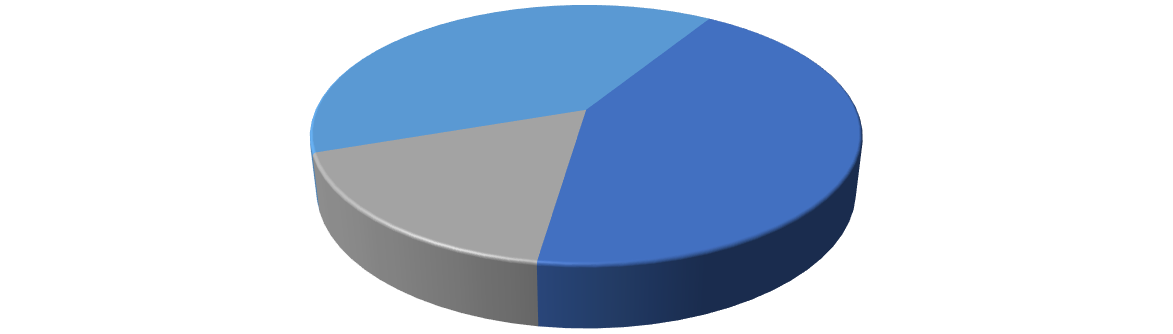
Série2

Série3

**Análise Crítica:** A Rede Hemo, no mês de outubro todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.

### CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – SETEMBRO 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Patologias** | **Goiânia** | **Catalão** | **Rio Verde** | **Quirinópolis** | **Ceres** | **Formosa** | **Iporá** | **Jataí** | **Porangatu** | **Total por patologia** |
| **Chagas** | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| **HBSAG** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 04 |
| **Anti HCV** | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 09 |
| **Total por Cidade** | 10 | 0 | 1 | 0 | 2 | 6 | 2 | 0 | 1 | **23** |



**Notificaçãoes Obrigatórias**

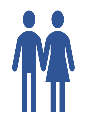
**ANTI HCV; 9**

**CHAGAS; 10**

**HBSAG; 4**

**Análise Crítica:** No mês de outubro na Rede HEMO foram realizadas 23 notificações com sorologias positivas sendo elas: 09 notificações de Anti-HCV, 5 notificações HBsAG e 10 notificações de Chagas.

### CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO



**Retrovigilância outubro 2023**

**HTLV; 0**

HTLV

**HIV; 0**

HIV

**HBSAG; 0**

HBSAG

**ANTI-HCV; 0**

ANTI-HCV

**ANTI-HBC; 0**

ANTI-HBC

**59**

No mês de outubro não houve casos de retrovigilância para abertura de processos na Rede HEMO.

### CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



**Convocação de Doadores 2ª amostra 2023**

96

96

108

114

127

129

141

142

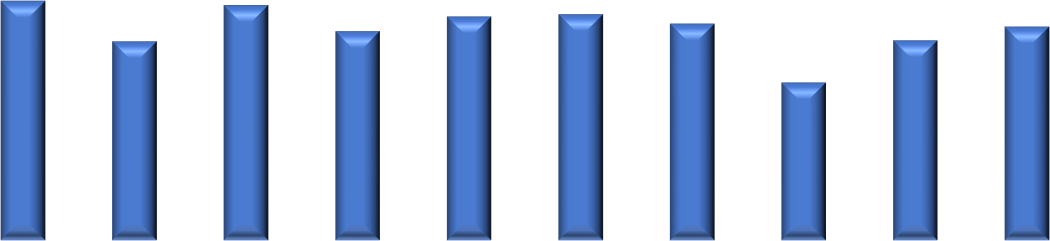
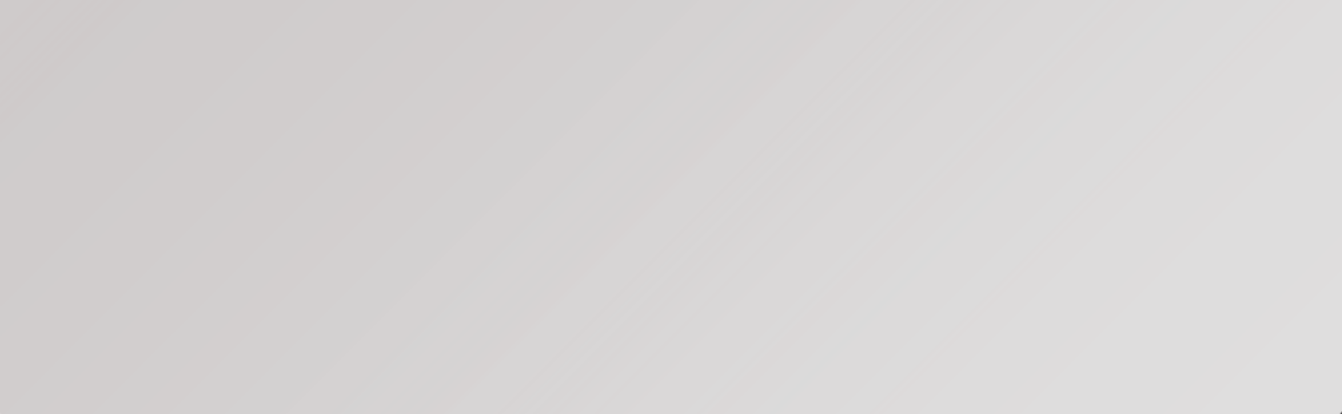
150

156

**Análise Crítica:** No mês de setembro na Rede HEMO foram convocados 141 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR’s (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

### GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023** | | | | | | | | | | | | |
| **Dados** | **JAN** | **FEV** | **MAR** | **ABR** | **MAI** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SET** | **OUT** | **NOV** | **DEZ** |
| Resíduos Gerados | 5.247  kg | 4.359  Kg | 5.152  Kg | 4.903  Kg | 4.903  Kg | 4.952  Kg | 4.751  Kg | 3.455  Kg | 4.384  Kg | 4.685  Kg |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | |



4.359

4.580

4.751

4.384

4.685

**Média 2022: 4.956**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Resíduos Gerads

Média 2022

3.455

4.952

4.903

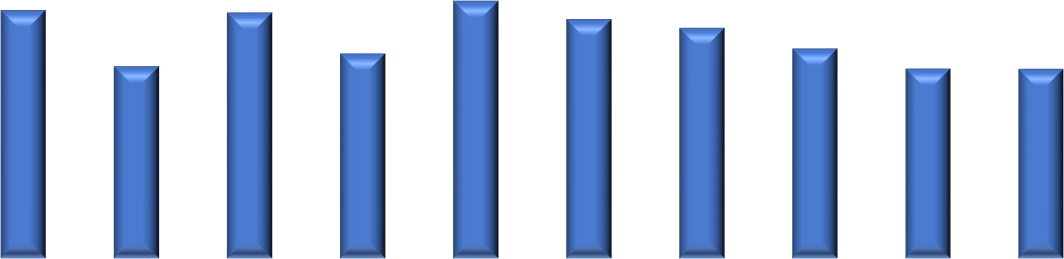
5.152

5.247

**60**

**Análise Crítica:** No mês de outubro foram gerados 4.685 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e a sustentáveis nas unidades.

### GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A ( INFECTANTE)



**Média 2022: 2.115**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Resíduos Gerados (Kg)

Média 2022

2287

1682

1686

1.707

1819

1865

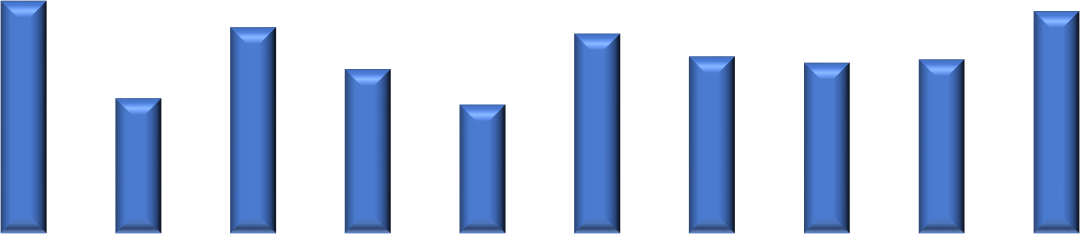
2048

2125

2.183

2.205

**RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)**



**Média 2022: 77**

72

64

69

62

51

53

42

40

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

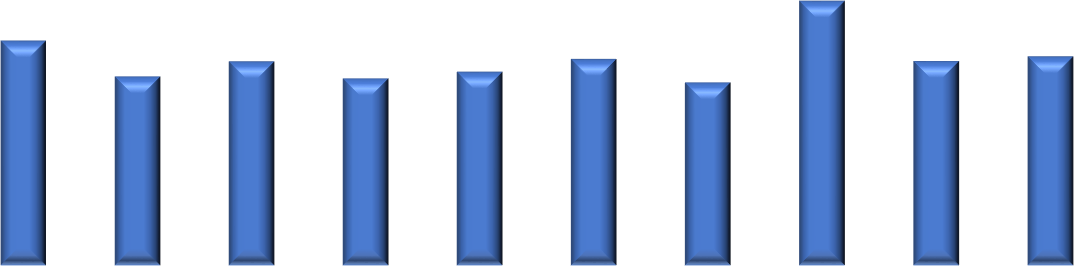
Resíduos Gerados (Kg)

Média 2022

54

55

### GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO )



**Média 2022: 1.588**

1.468

1454

1505

1423

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Resíduos Gerados

Média 2022

1588

1603

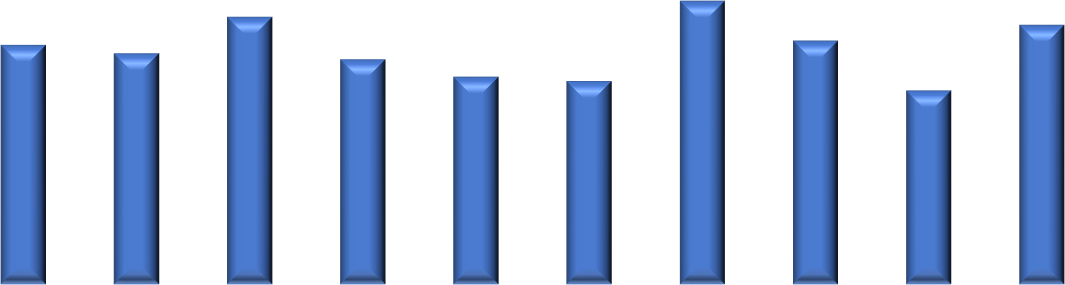
1.585

1624

1.746

2056

**GRUPO D (RECICLÁVEIS)**



641

**Média 2022: 652**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Resíduos Gerados

Média 2022

598

627

694

713

752

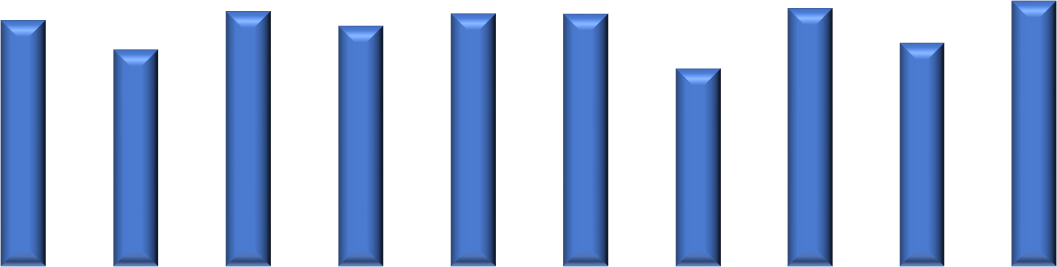
739

801

826

875

### GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



**Média 2022: 589**

569

556

501

517

457

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Resíduos Gerados

Média 2022

584

585

597

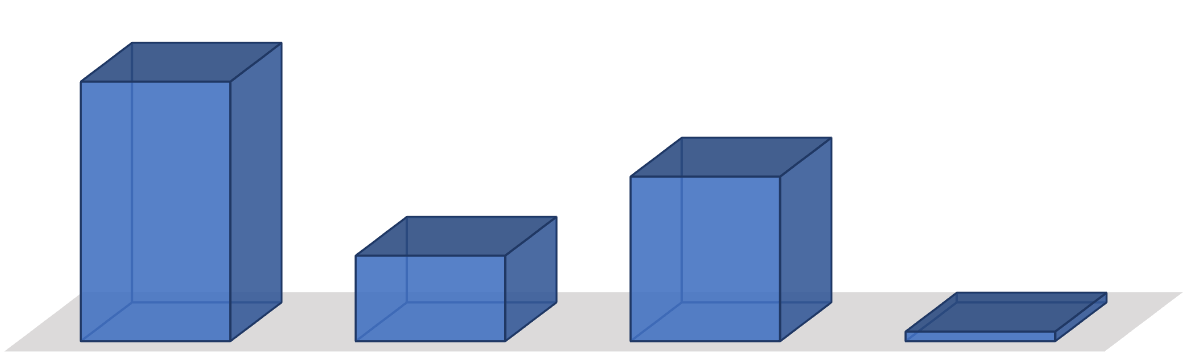
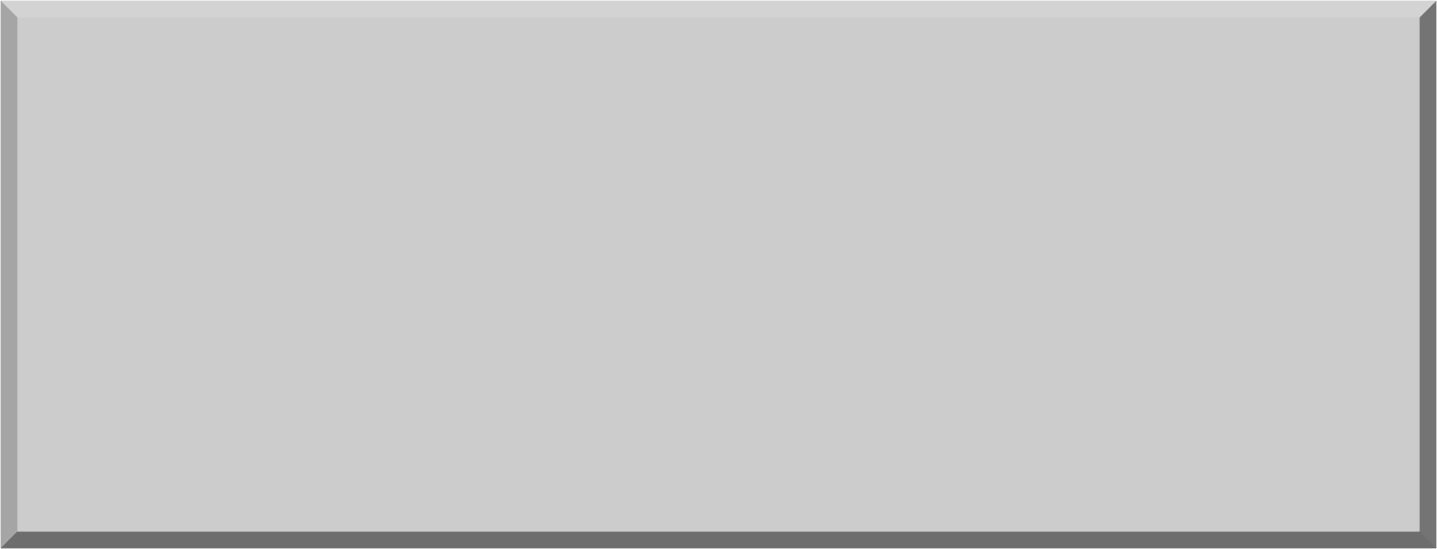
590

614

**Análise Crítica:** No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de outubro conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo devido maior produção.

### NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

### CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO



NOTIFICAÇÕES X TRATATIVAS

**82**

**52**

**27**

Total

Tratativas realizadas

Tratativas não

realizadas

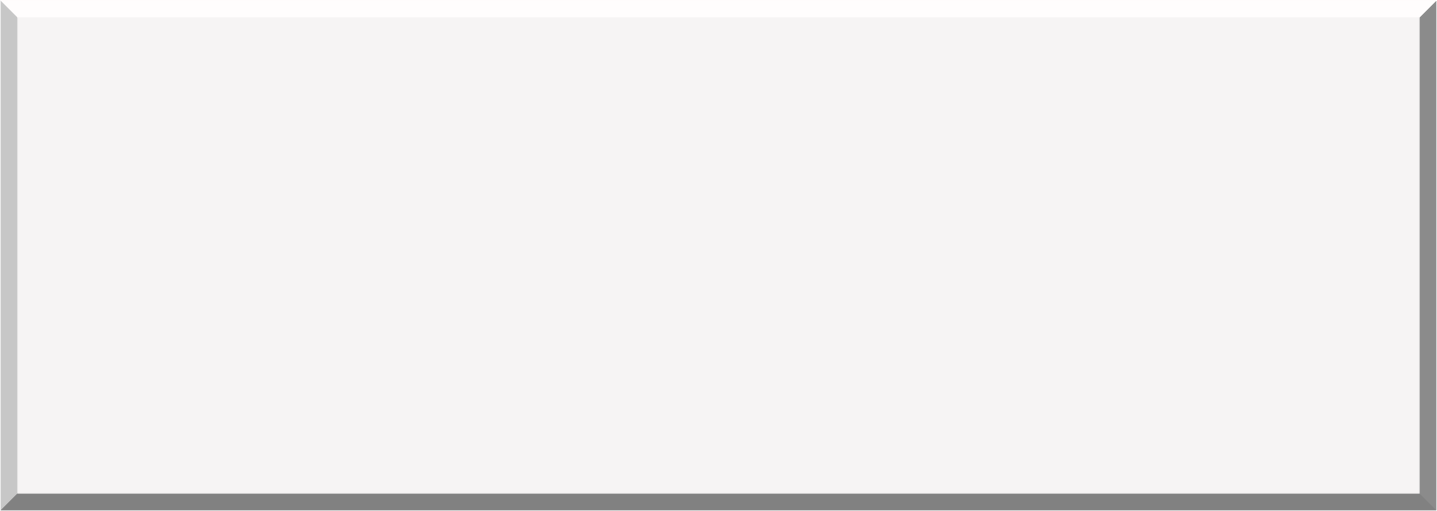
Removidas

**3**

**Análise Crítica:** No mês de outubro foram realizadas um total de 82 notificações, destas 03 notificações foram removidas por motivos de testes do sistema e não estar relacionada a Segurança do Paciente e Doador, observamos amadurecimento dos colaboradores referente as notificações para a Segurança do Paciente e Doador e por serem relacionadas ao mesmo assunto, sendo consideradas 79 notificações na Rede HEMO. Relacionada as tratativas foram realizadas o total de 27 em tempo hábil e 52 não foram respondidas. Está sendo realizado constantemente orientações para equipe sobe a importância das notificações sendo elemento importante para a melhoria da segurança do paciente/doador e da qualidade dos cuidados prestados, rodado PDCA para identificação e melhorias nos processos de trabalhos.

### TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizadas | 41 | 31 | 60 | 70 | 50 | 48 | 46 | 118 | 74 | 82 |  |  |
| Tratadas | 32 | 13 | 35 | 37 | 26 | 36 | 27 | 50 | 20 | 27 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**Jan**

**Fev**

**Mar**

**Abr**

**Mai**

**Jun**

**Jul**

**Ago**

**Set**

**Out**

**Nov**

**Dez**

**100%**

42%

48%

52%

52%

59%

58%

70%

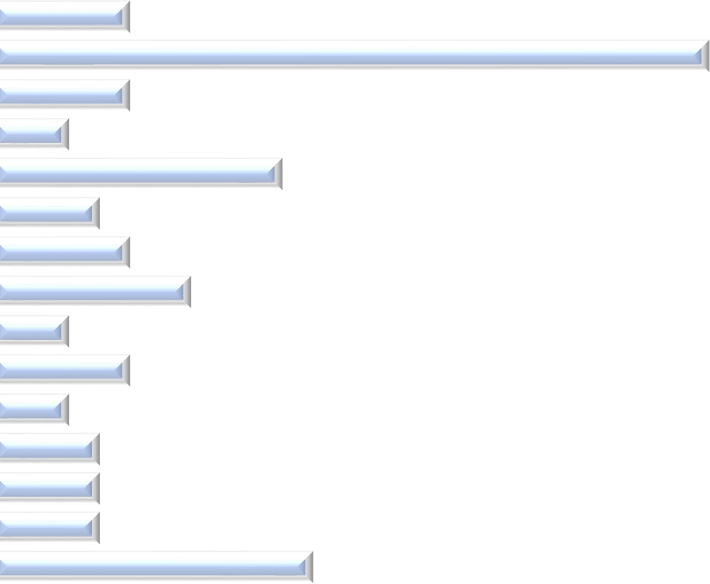
70%

75%

78%

**Análise Crítica:** Relacionada a taxa de tratativas obtivemos um percentual de 52%, de resolutividade das tratativas. Mesmo com realização de treinamentos e discussão nas reuniões da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente das oportunidades de melhorias, obtivemos um declínio de 26% da taxa de resolutividade em relação ao mês de setembro.

### CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS



**TIPOS DE INCIDENTES**

FALHA DE IDENTIFICAÇÃO

AUDITORIA SANGUE HEMODERIVADOS

HIGIENIZAÇÃO DOCUMENTAÇÃO/ REGISTRO

EQUIPAMENTO BIOSSEGURANÇA COMUNICAÇÃO

ATIVIDADES ADMNISTRATIVAS INFRAESTRUTURA/EQUIPAMENTOS DE APOIO/SOFTWARE

RESÍDUOS QUEBRA DE CONTRATO

CONTROLE DE QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES PROVEDOR EXTERNO/FORCENEDORES/TERCEIRIZADOS

ASSISTÊNCIA LABORATORIAL

**4**

**23**

**4**

**2**

**9**

**3**

**4**

**6**

**2**

**4**

**2**

**3**

**3**

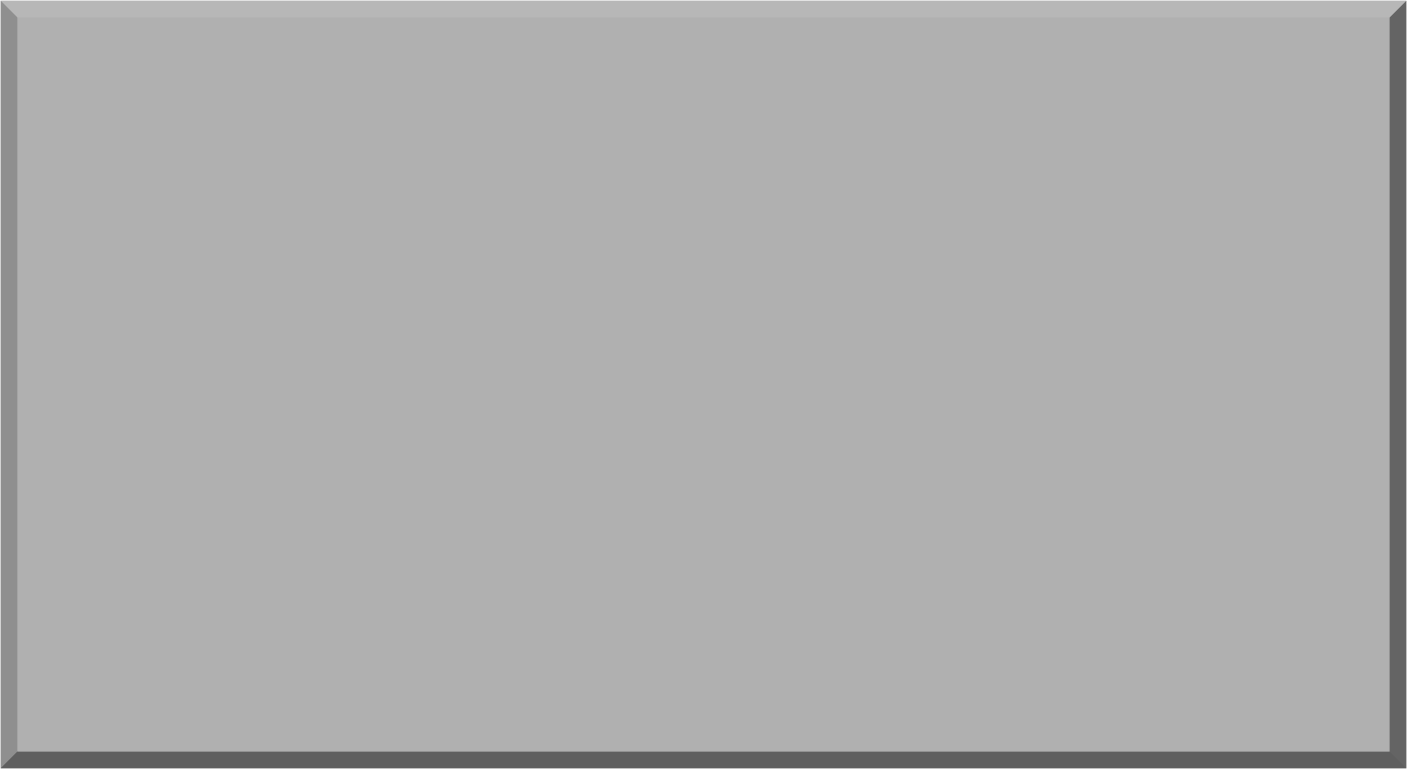
**3**

**10**

**Análise Crítica:** Os fatores contribuintes de um incidente relacionado à assistência à saúde são as circunstâncias, as ações ou a influências associadas à origem, ao desenvolvimento ou ao aumento do risco da sua ocorrência. O quadro acima apresenta a categorização dos incidentes. No mês de outubro houve 82 notificações validadas, destas as principais foram 04 relacionadas Núcleo de Segurança do

Paciente, 10 Assistência Laboratorial, 3 Provedor externo/Fornecedores/terceirizados, 6 Comunicação, 3 Quebra de Contrato, 2 Higienização, 2 Resíduos, 4 Biossegurança e NR-32, 16 Sangue Hemoderivados, 23 Auditoria interna entre as equipes e demais conforme descrição no gráfico acima. Referente aos incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador.

### 21.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)



**28**

**SETORES QUE MAIS NOTIFICARAM**

**15**

**8**

**7**

**8**

**2**

**1**

**2**

**3**

**1 1 1**

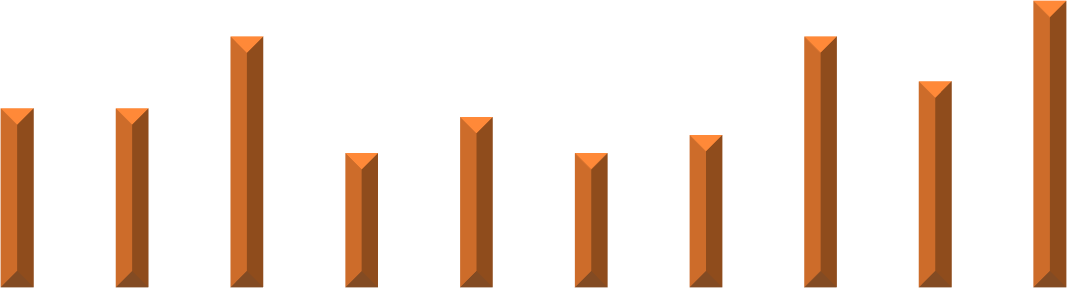
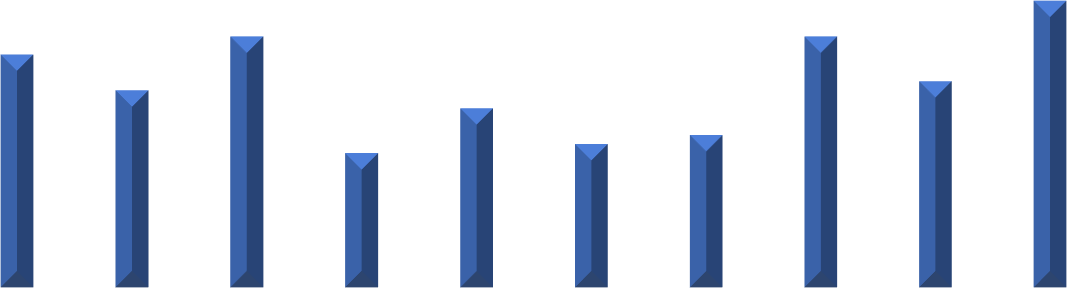
**1 1 1 1**

**Análise Crítica:** No mês de outubro os setores que mais notificaram foram: 28 Escritório da Qualidade, 15 Gerência de Análises Clínicas, 08 Gerência de Tecnologia, 07 Gerência de Apoio Logístico e Operacional, 03 Gerência de Qualidade, 02 Telefonia, 01 Gerência e Segurança do Trabalhador, 01 HEMOGO Rio Verde, 01 UCT Formosa, 01 UCT Quirinópolis, 01 UCT Iporá, apresentando as oportunidades de melhoria, seguindo com os demais setores conforme gráfico acima.

### GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

### CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Programados | 41 | 31 | 28 | 15 | 20 | 16 | 17 | 28 | 23 | 32 |  |  |
| Realizados | 32 | 13 | 28 | 15 | 19 | 15 | 17 | 28 | 23 | 32 |  |  |
| % Alcance | 77% | 91% | 100% | 100% | 90% | 94% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | |



28 28

28 28

22

15

15

16

15

17

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Programados Realizados

32

17

19

20

20

20

23

23

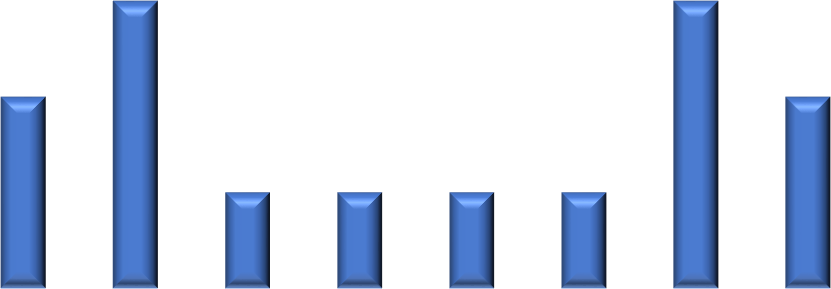
26

32

**Análise Crítica:** Neste mês de outubro, através de controle mensal e de acordo com legislação de segurança e medicina do trabalho, esta Gerência identificou e encaminhou 32 (trinta e dois) colaboradores da Rede HEMO para realizar o exame periódico, sendo 19 (dezenove) celetistas e 5 (cinco) estatutários do Hemocentro Coordenador; 8 (oito) celetistas da Rede HEMO, sendo 3 (três) para HEMOGO Ceres, 1 (um) para UCT Formosa e 4 (quatro) no HEMOGO Jataí dos 32 (trinta e dois) colaboradores encaminhados, todos realizaram o periódico e obtivemos o índice de 100% (cem por cento) de alcance de meta de realizações de exames, conforme gráfico acima.

### CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº de acidentes | 02 | 03 | 01 | 01 | 01 | 01 | 03 | 02 | 0 | 0 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



3

3

2

2

1

1

1

1

**Média de 2022: 1**

0

0

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Média 2022

Out

Nov

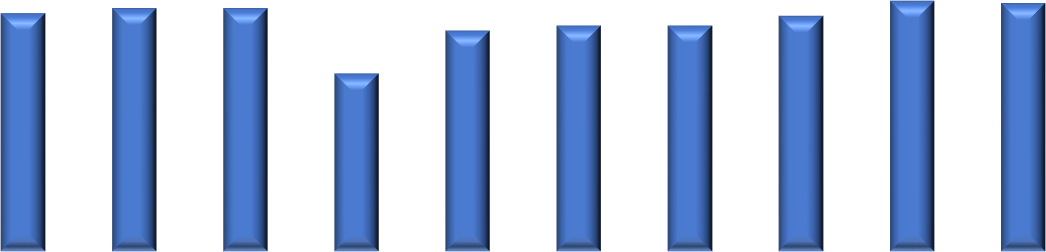
Dez

Número de acidentes de trabalho

**Análise Critica:** Neste mês não ocorreram acidentes de trabalho de nenhum tipo na Instituição. Informamos que nosso monitoramento sobre acidentes de trabalho com com material biológico também é diário e visível para todos os colaboradores através da placa de identificação, que se encontra próximo ao relógio de ponto dos colaboradores e servidores.

### CONTROLE VACINAL REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Vacinas previstas | 77 | 33 | 66 | 335 | 48 | 72 | 72 | 180 | 15 |  |  |  |
| Vacinas  Realizadas | 73 | 32 | 64 | 233 | 43 | 68 | 60 | 169 | 15 |  |  |  |
| %de Alcance | 95% | 97% | 97% | 70% | 90% | 94% | 83% | 94% | 100% |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | |



95%

97%

97%

88%

90%

90%

94%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Taxa de Vacinas Previstas x Realizadas

Meta

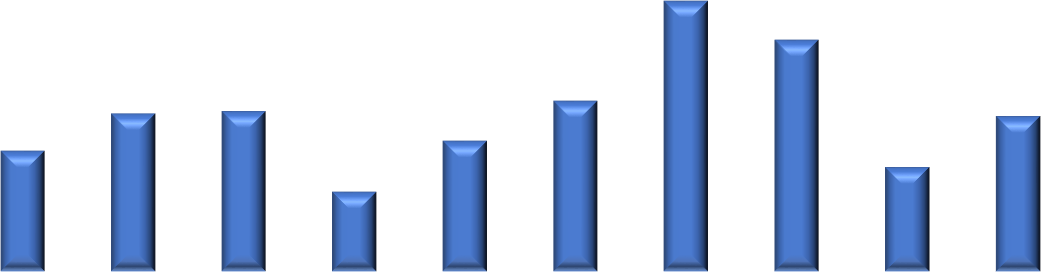
71%

99,00%

100%

**Análise Crítica** Neste mês em toda Rede HEMO tivemos 09 (nove) contratações, representando um total de vacinas previstas para entrega de 108 (Cento e oito) doses e, foram realizadas 107 (Cento e sete) doses de vacinas obrigatórias, evidenciando um percentual de 99% de alcance de meta conforme demonstrado no gráfico acima.

### ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Índice de  Turnover | 1,42% | 1,24% | 1,89% | 0,94% | 1,54% | 2,01% | 3,1% | 4,5% | 2,73 | 1,83 |  |  |
| Média 2022 | 3% | | | | | | | | | | | |

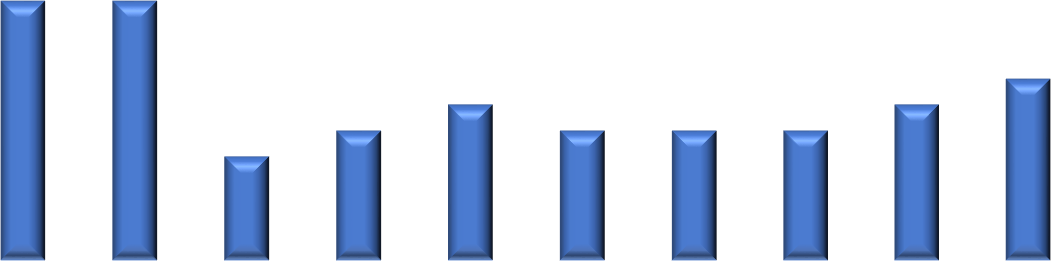
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3,19% |  |
| 2,73% **Média 2022: 3,00%**  1,86% 1,89% 2,01% 1,83%  1,42% 1,54%  1,23%  0,94%  Jan Fev Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Out Nov Dez  Índice de Turnover Média 2023 | | |

**Análise Crítica:** O resultado do índice de Turnover geral pelo efetivo total no mês de outubro na Rede HEMO ficou em 1,83% e isso representa que ficamos abaixo da média que é de 3,00% de acordo com a referência literária: série histórica da Rede HEMO no ano de 2022 (3,00%) e, considerando a média dos últimos 5 anos da ANAHP.

### GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

* 1. **TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de Preventivas Realizadas  x Programadas | 102% | 102% | 96% | 97% | 98% | 97% | 97% | 97% | 98% | 99% |  |  |
| Meta | 100% | | | | | | | | | | | |



**Meta 100%**

99%

98%

98%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas

Meta

96%

97%

97%

97%

97%

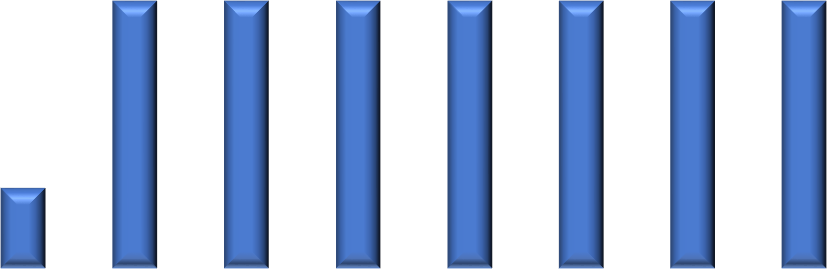
102%

102%

**Análise Crítica:** No mês de outubro foram programadas 107 preventivas, sendo 106 realizadas com percentual de alcance de 99%.

### TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de Preventivas  Realizadas x Programadas | 0% | 0% | 30% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |
| Meta | 100% | | | | | | | | | | | |



**Meta 100%**

0%

0%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas

Meta

30%

100%

100%

100%

100%

100%

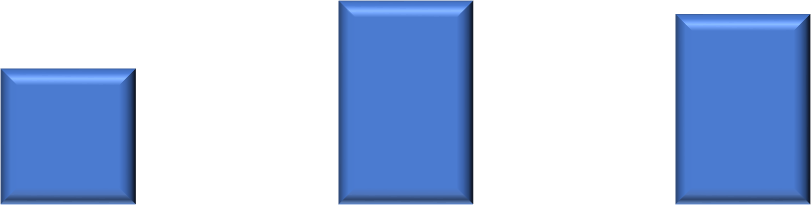
100%

100%

**Análise Crítica**: Em outubro, a porcentagem permanece a mesma de setembro, totalizando 100% de manutenções preventivas mensais. O plano de manutenção tem sido executado de forma mensal em sua totalidade devido ao checklist implantado , abertura de ordem de serviço para monitoramento dentro do sistema e acompanhamento de um colaborador exclusivo para a execução das demandas.

### ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Mar** | **Jun** | **Set** | **Dez** |
| Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário | 99,5% | 100% | 99,9 |  |
| Meta | 99% | | | |



**Meta**

**99%**

Mar

Jun

Set

Dez

Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário

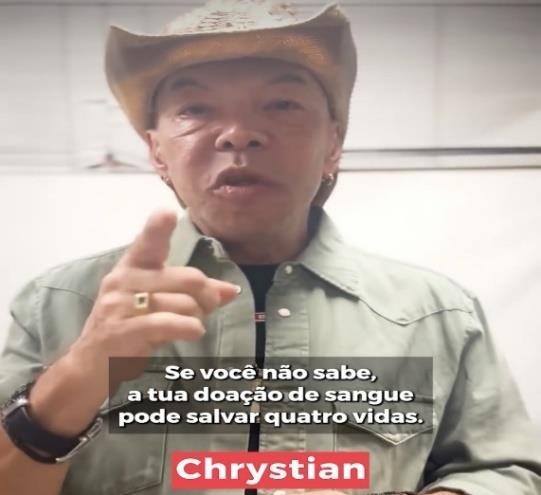
Meta

99,5%

100%

100%

**Análise Crítica:** Inventário é realizado trimestral do ano de 2023, conforme Portaria SUPER n. 0017/2023, do estoque do almoxarifado, apresentando um índice de conformidade de 99,9%, acima da meta estabelecida.



Em alusão ao dia do halloween Rede HEMO faz campanha em redes sociais de incentivo a doação de sangue.

Ocantor Chrystian Da dupla Chrystian & Ralf faz um convite na rede Social para incentivar as doações de sangue.

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



04 de Outubro é realiizada a inaguração da unidade HEMOGO Catalão.

Doadores de Sangue e plaquetas da Rede HEMO realiza depoimento sobre a importância da doação.



Profissionais do HEMOGO realiza palestra sobre a importância da doação de sangue no Centro de Ensino em Período Integral (CEPI) Novo Horizonte.

HEMOGO recebe visita técnica de alunos do último período do curso Técnico em Enfermagem do SENAC.



O escritor e autor do perfil @precisavaescrever, Rafa Maglhães, faz um convite na rede Social para aumento de doadores de sangue.

No dia “Mundial do Trânsito” HEMOGO em parceria com SEST SENAT, disponibilizaram testes de acuidade visual, aferição de Pressão Arterial, audiometria e dinamometria aos colaboradores.



Rede HEMO e Balanço Geral nos Bairros realizou mais uma edição com a participação na (Alego).

Em comemoração ao dia do médico a Rede HEMO parabeniza a todos os médicos pelo trabalho desenvolvido.



Os colaboardores das nove unidades da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede HEMO celebram campanha outubro Rosa.

HEMOGO recebe visita técnica de profissionais do Hospital Estadual da Mulher (HEMU).



Rede HEMO recebe paletra sobre prevenção do câncer de mama e colo de útero no mês do outubro rosa.

Profissinais do HEMOGO realiza palestra sobre a importância de doar sangue regularmente para colaboradores do Palácio Pedro Ludovico Teixeira.

**Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail:** [**hemocentro.coordenador@idtech.org.br**](mailto:hemocentro.coordenador@idtech.org.br)

Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015



Médica Bruna Gabrielly realizou palestra sobre “Medulando Sonhos” na Universidade de Rio Verde (UniRV).

Rede HEMO comemora os 90 anos pelo aniversário da cidade de Goiânia.



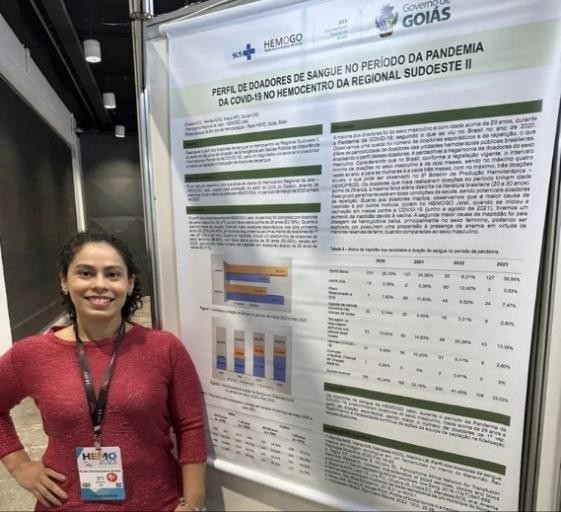
Rede HEMO participa de treinamento sobre LGPD sendo este mais uma das atividades para implantação do processo na Rede.

HEMOGO realiza aula de YOGA para colaboradores da unidade ação promovida pelo SESMT.



**Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail:** [**hemocentro.coordenador@idtech.org.br**](mailto:hemocentro.coordenador@idtech.org.br)

Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015



Médica Myrian Oliveira do HEMOGO Jataí apresenta trabalho no Congresso Brasileiro de Hematologia em São Paulo.

HEMOGO realiza mais um simulado de avacuação da brigada de incêndio.

Comitê de Compliance da Rede HEMO realiza palestra para colaboradores.

Comitê de Compliance da Rede HEMO realiza palestra para colaboradores.

**Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail:** [**hemocentro.coordenador@idtech.org.br**](mailto:hemocentro.coordenador@idtech.org.br)

Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de outubro, tivemos a participação da Médica Myrian Oliveira representando o HEMOGO Jataí no Congresso Brasileiro de Hematologia e Terapia Celular no Transamérica Expo Center em São Paulo, com o tema Perfil do Doador de Sangue no período da pandemia da COVID-19.

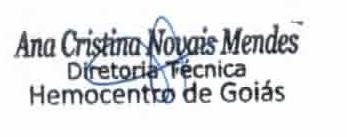
Tivemos também o treinamento sobre LGPD promovido pelo Comitê de Compliance e Politica de Gestão de Riscos, com intuito de melhorias dos processos de trabalhos e segurança dos dados na Rede Hemo.

Em alusão ao dia do halloween foi realizado campanha nas redes sociais, com o slogan Sangue ou travessuras? Uma brincadeira para incentivação à doação de sangue.

Neste mês foi realizado o simulado da Brigada de Incêndio, com evacuação do prédio, com vítimas personalizadas realísticas, em parceria houve a participação da Secretária Municipal de Mobilidade (SMM), Instituto Médico Legal (IML) e Polícia Militar de Goiás (PM), com objetivo de preparar a equipe de 25 colaboradores que compõem a Brigada de Incêndio, prevenindo pânico durante resgates e preservação da vida.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos, treinamentos e uso das ferramentas da qualidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Rede HEMO. Nesse sentido, a Rede HEMO persiste na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo Conselho de Administração em / /

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu Presidente do Conselho de Administração do Idtech

**Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail:** [**hemocentro.coordenador@idtech.org.br**](mailto:hemocentro.coordenador@idtech.org.br)

Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015